

『鳥栖市都市計画マスタープラン策定に関するアンケート調査』

— 結果報告書（抜粋） —

平成 29 年 10 月

I. 調査の概要

1. 調査の目的

鳥栖市民を対象に、鳥栖市の住環境に対する満足度、今までのまちづくりに関する取り組みに対する評価や今後に期待することを調査し、都市計画マスタープラン策定の参考にすることを目的とする。

2. 調査概要

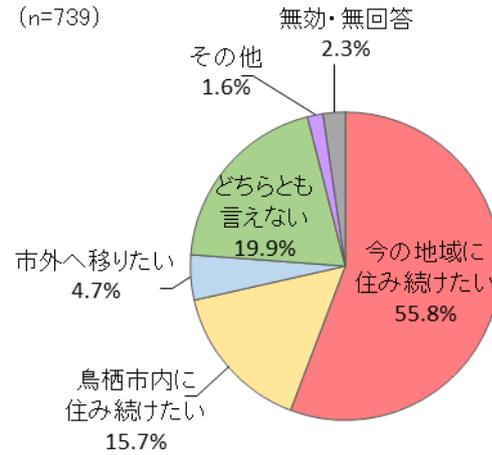
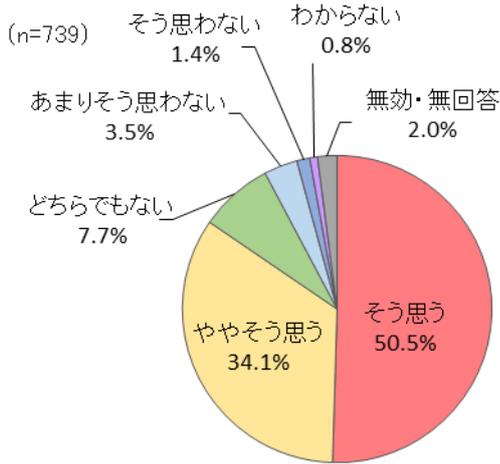
調査区域	鳥栖市
調査対象	18歳以上の市民から無作為抽出した2,000名
調査時期	2017（平成29年）年8月18日（金）～9月1日（金）
配布数	2,000票
回収数	739票
回収率	36.95%

II. 調査の結果

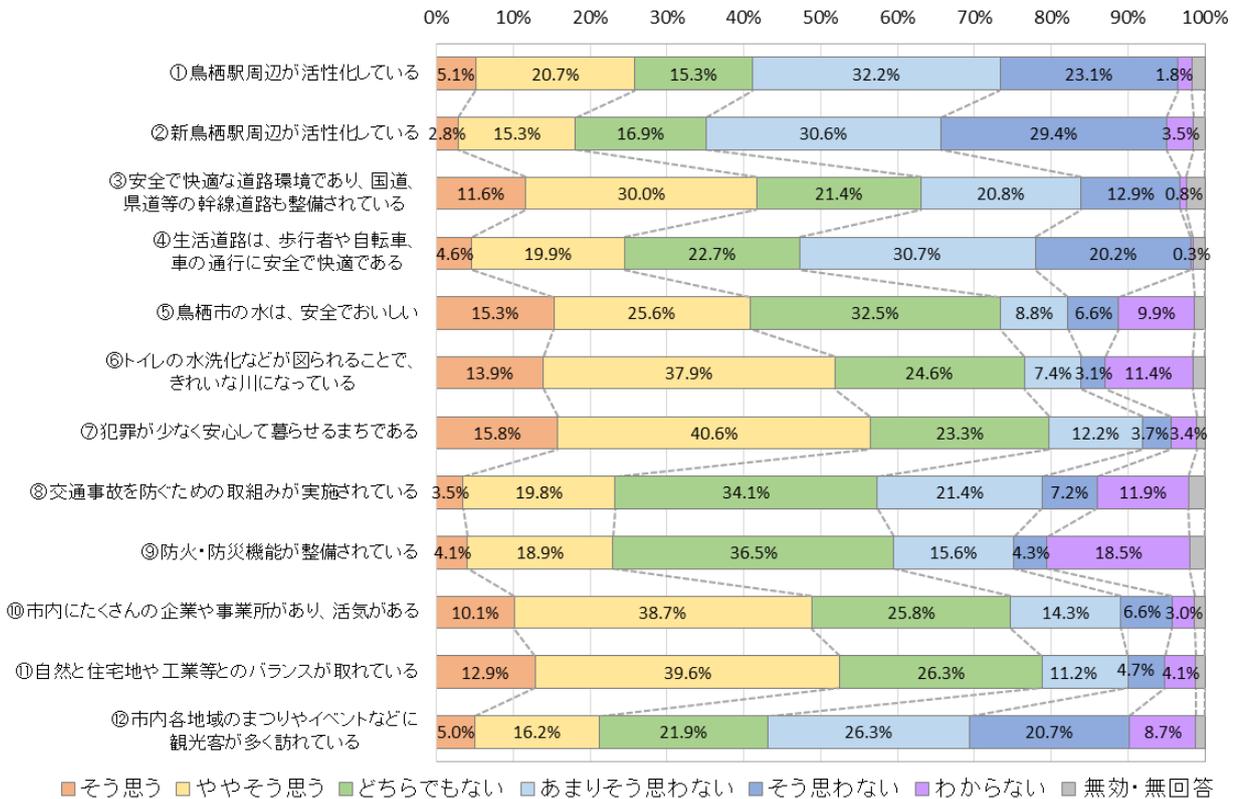
1. 鳥栖市全体の『まちづくり』について

鳥栖市は住みよいまちだと思いますか。

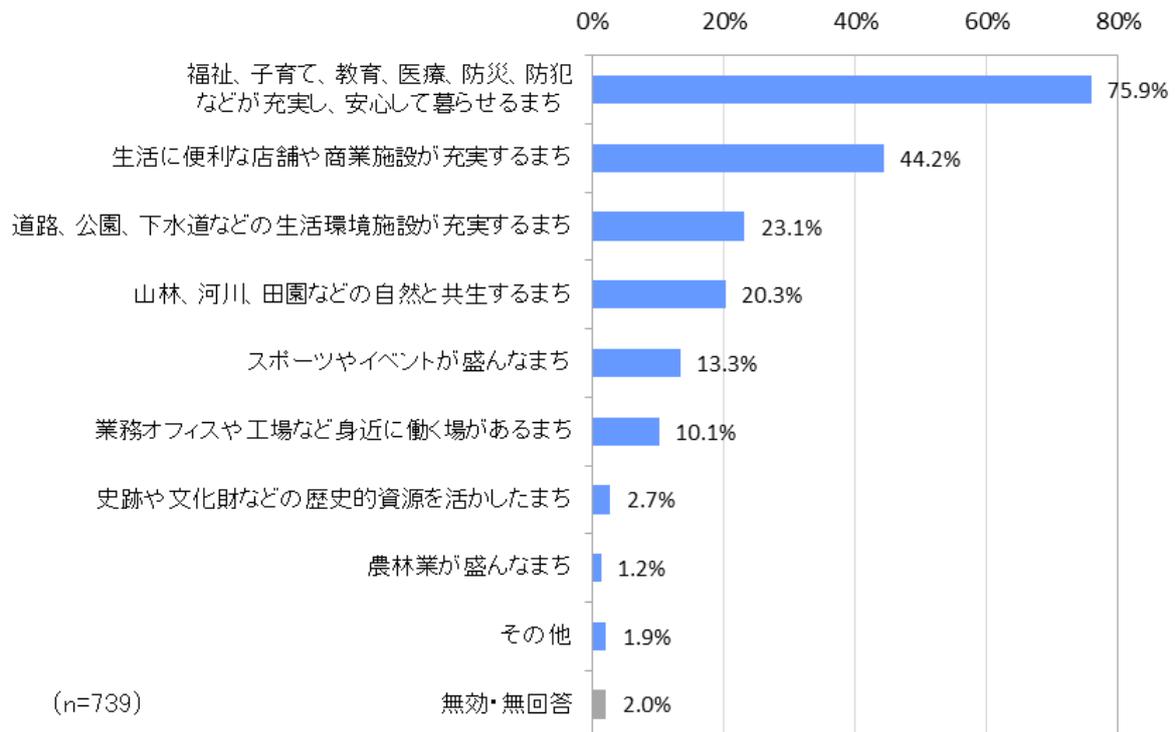
今後も住み続けたいですか。



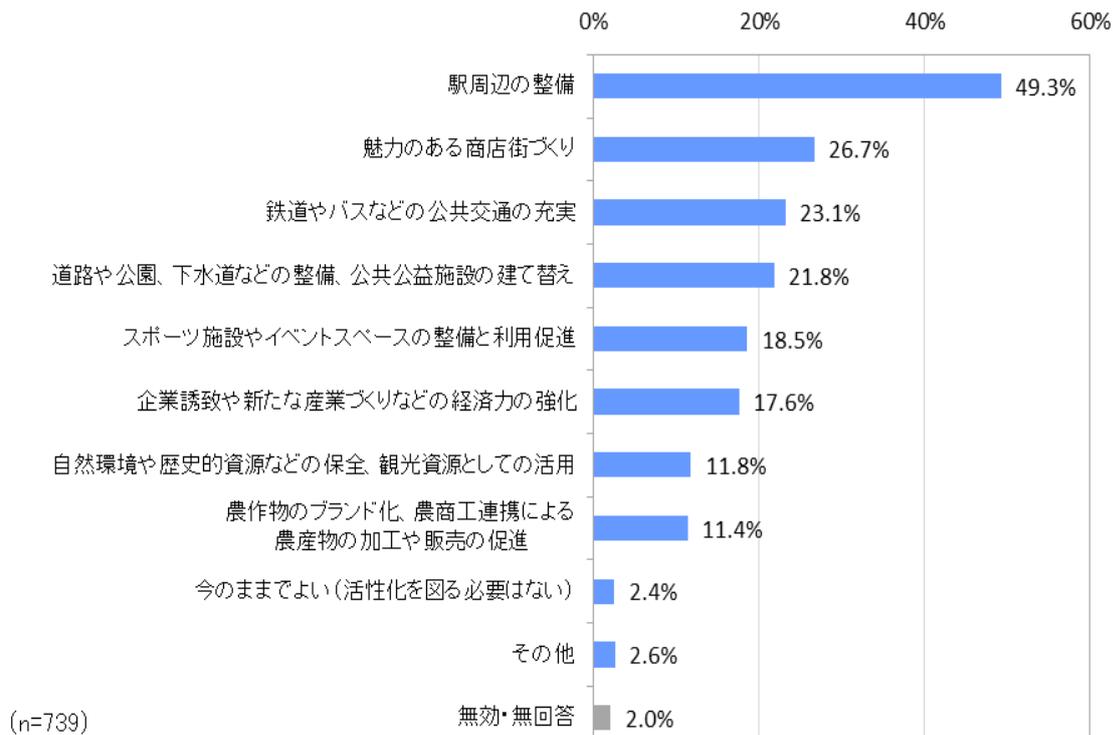
鳥栖市全体のまちづくりの取組みについてどのように感じますか。



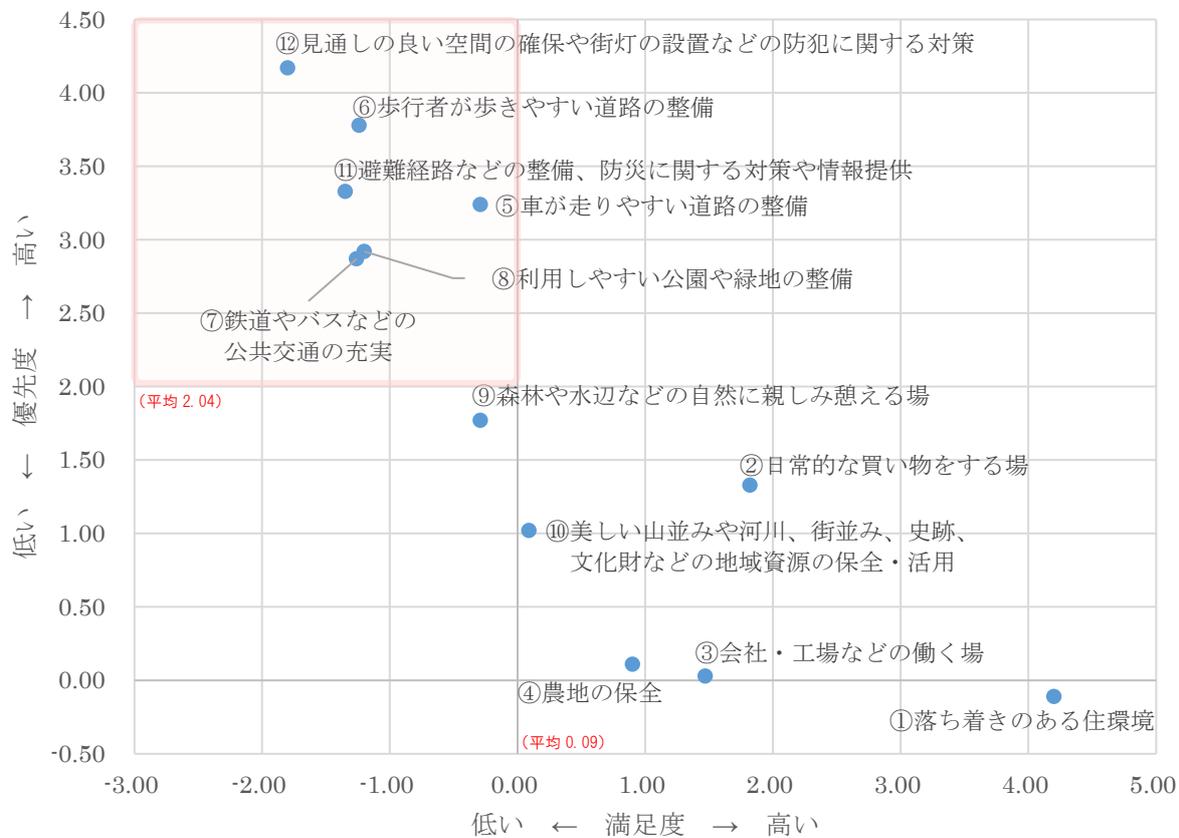
20年後の鳥栖市は、どのようなまちになればよいと思いますか。



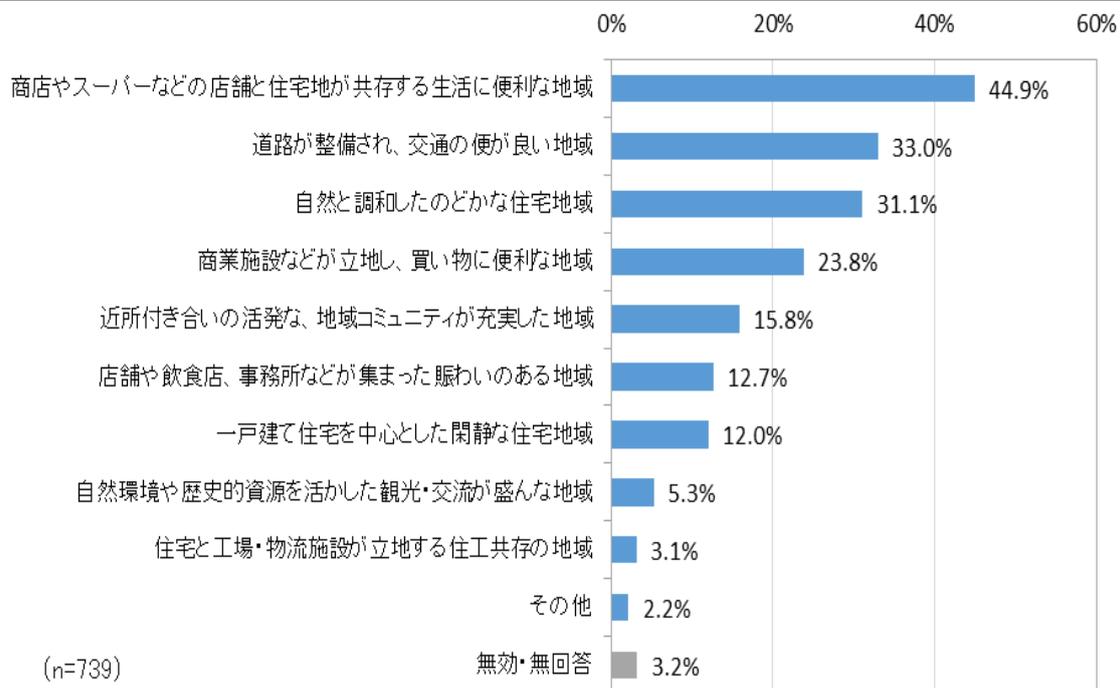
鳥栖市の活性化を図るために重点的に取組んで欲しいものについてお聞かせください。



お住まいの地域の現在の魅力や生活基盤整備の状況に対する満足度、将来的な整備に向けた優先度についてお聞かせください。

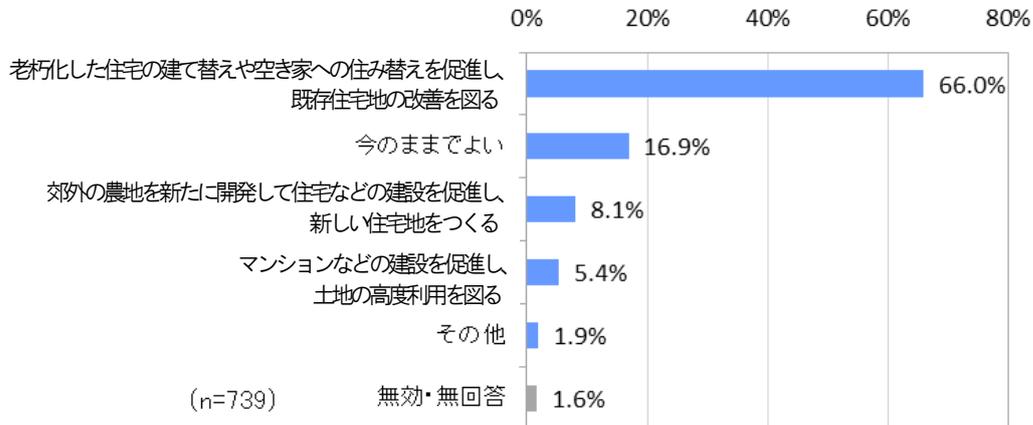


お住まいの地域は将来、どのような地域になればよいと思いますか。

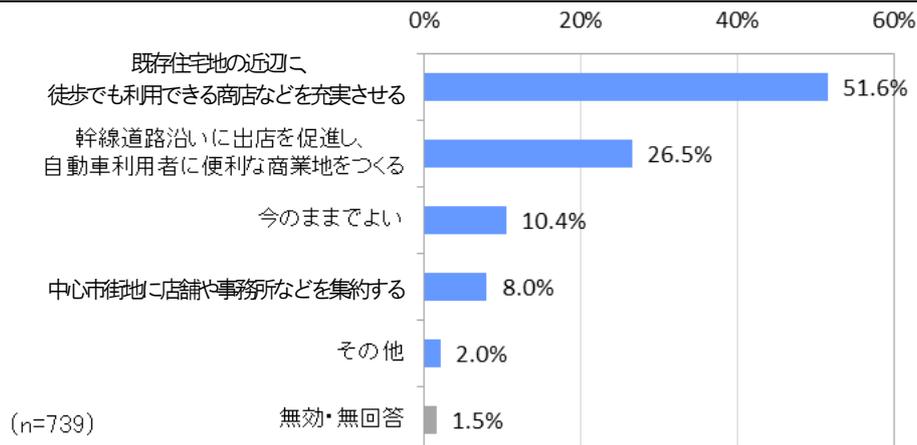


2. 土地利用について

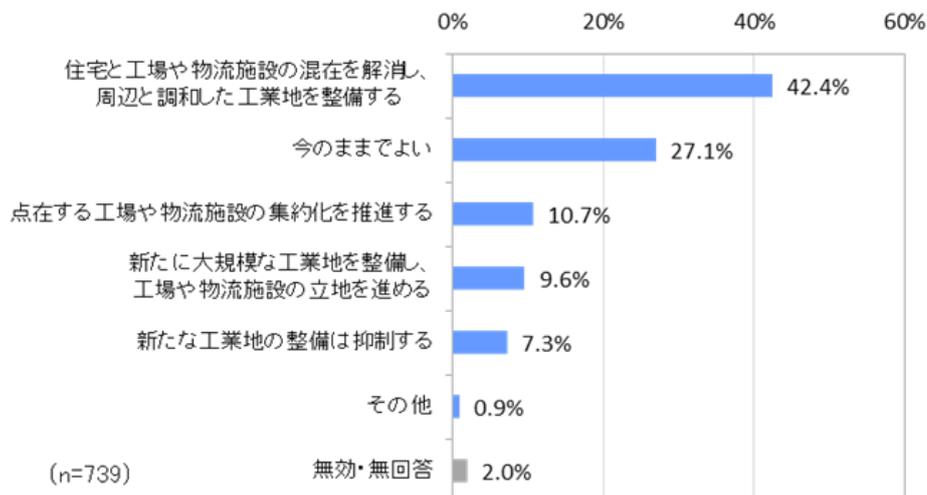
鳥栖市の将来のまちづくりのあり方についてお聞かせください。(住宅地)



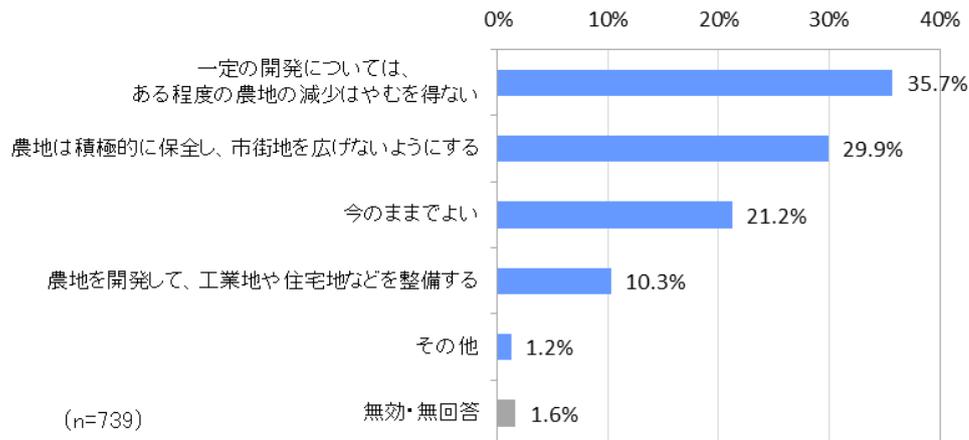
鳥栖市の将来のまちづくりのあり方についてお聞かせください。(商業地)



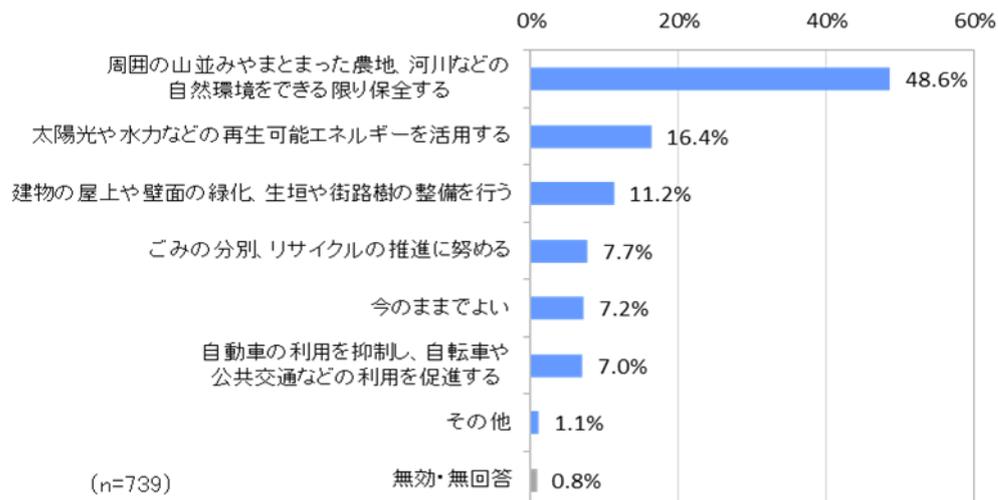
鳥栖市の将来のまちづくりのあり方についてお聞かせください。(工業地)



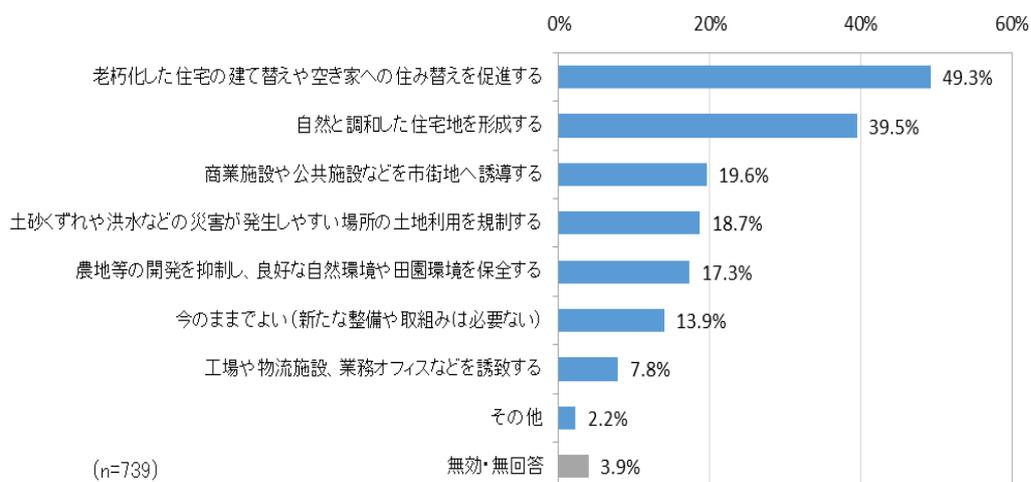
鳥栖市の将来のまちづくりのあり方についてお聞かせください。(農地)



鳥栖市の将来のまちづくりのあり方についてお聞かせください。(環境)

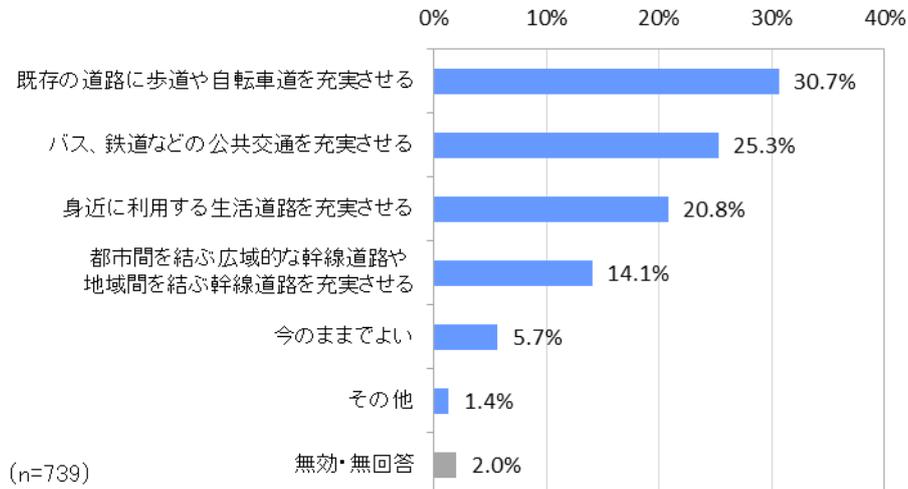


お住まいの地域における今後の土地利用のあり方についてお聞かせください。

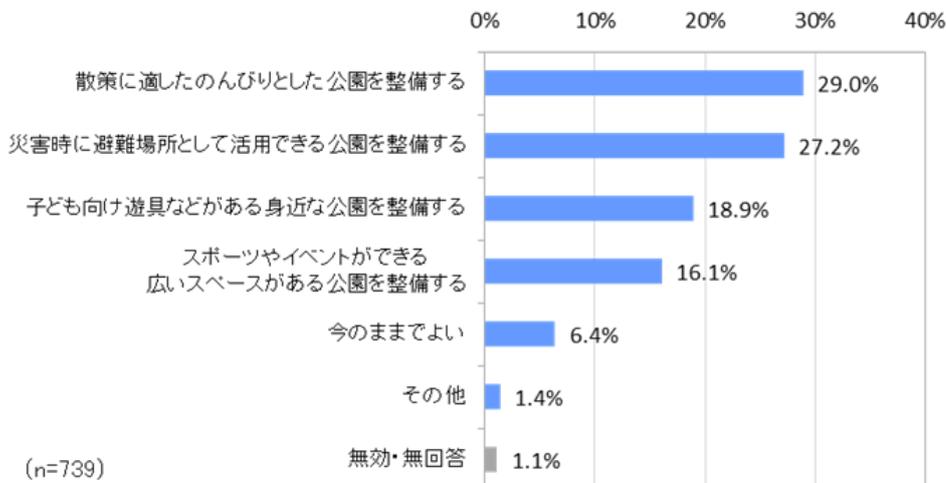


3. 道路・公共交通・公園について

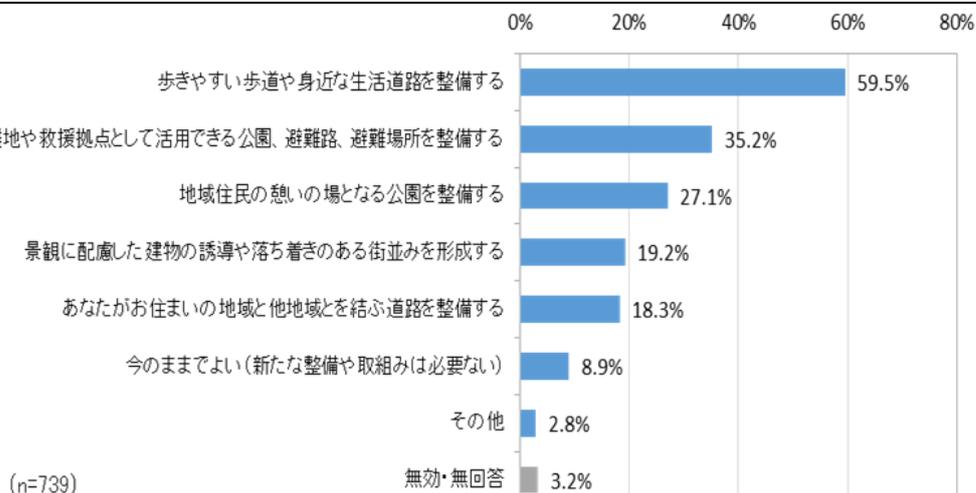
鳥栖市の将来のまちづくりのあり方についてお聞かせください。(道路・公共交通)



鳥栖市の将来のまちづくりのあり方についてお聞かせください。(公園)

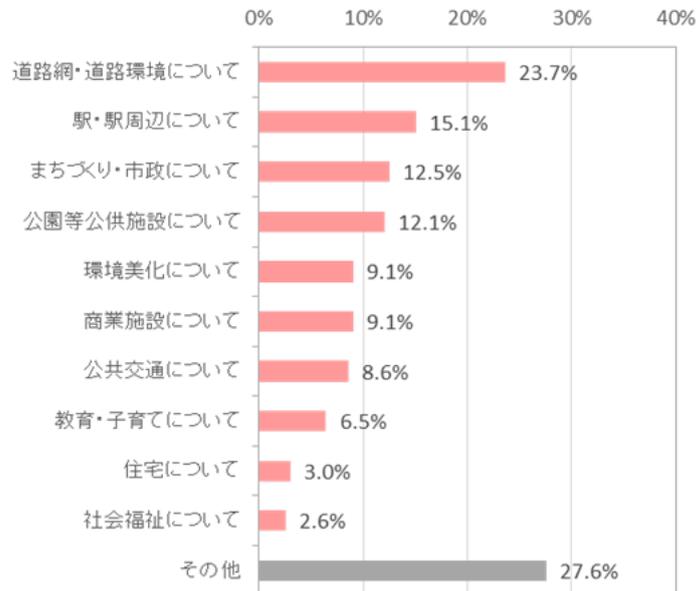


お住まいの地域における今後の道路や公園などのあり方についてお聞かせください。



IV. 自由回答

鳥栖市のまちづくり全般に関してご提案・ご意見などご自由にご記入ください。



◆道路網・道路環境に関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・・・総数 55 件 (23.7%)

- 昔からの農道が一部残っています。周囲の田畑は住宅となり、機能を果たしていません。交通量もこの 30 年で多くなりました。道路を広げ整備してほしいと思います。
- 鳥栖市内の道路の白線が消えているところがあります。例を挙げれば弥生が丘。昼間はよいのですが、雨の日の夜とかは運転がとてもしづらいので道路等の整備もお願いしたいです。
- 鳥栖市といっても地域によって道路、安全さ、きれいな町並みが全然違うため、格差がある。危険な場所、道路が狭すぎて子ども、お年寄りが歩くのが怖い道路も多々あります。駅をきれいにしたり、市街地を良くするのもいいが、古い道などにも目を向けていただきたいです。
- 九州の真ん中にあるのだから、もっと物流や交通の便、大きな商業施設を誘致し、道路整備をうまくして、鳥栖市民が交通渋滞しないような環境がこの先できればうれしいです。
- 夕方～夜に外へ出るときに、街灯が少なく、不安なときもあるので、ぜひ街灯を増やしてほしい。
- なぜすべて交通手段が自動車前提になっているのでしょうか。年を取るとどんどん住みにくい町になってくるように思います。
- 歩道を整備してほしい。安心して歩けるスペース、走るスペースを設けてほしい。

◆駅・駅周辺に関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・・・総数 35 件 (15.1%)

- 鳥栖駅前の送迎時の渋滞が大変です。車の隙間に人が通りハラハラします。東側を開けてくれたら安全になるのでは？
- 鳥栖駅の建て替えが必要と考えます。交通の要衝であり、災害対策を考えると早急の対応が必要です。鳥栖駅を大きく変化させ、周囲の緩やかな発展につなぐと良いのではないのでしょうか。
- 駅や駅構内が不充実といった点だと思います。友人が鳥栖に来た時、「駅に降りただけコンビニ以外何もないよね」と言っていました。観光客が「歓迎されている」と思ってもらえるような町にしたいです。
- 鳥栖駅の駐輪場に屋根があればと思います。乗降客両方が多く利用しています。雨天、盗難など、費用を徴収しても安全な場所があってほしいです。
- 新鳥栖駅周辺が閑散としていて寂しい感じが気になる。
- 鳥栖駅のサッカー場に降りられる改札口を作ってほしい。よくサッカー観戦に行くが、行く度にあれば便利だと思うし、普段も利用する客は多いと思うので、ぜひお願いします。

◆まちづくり・市民に関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・総数 29 件 (12.5%)

- ・近隣の市町村と断絶した町づくりではなく、また約半数以上の住民が賛同する町づくりがよい。ただし、先端的取り組みで賛同を得られるようなプランづくりが望ましい。
- ・中心地は良い感じだと思いますが、郊外は手が届いていないのか寂しい。
- ・鳥栖市は商業都市として頑張ったほうがよいとは思いますが、山間部は自然を残してほしいなあと希望します。若い方の働く場所も整っているかと思います。
- ・市内には「鳥栖」を感じられるものがあまりないような気がします。「鳥栖」を感じることができるまちづくりを行ってほしい。古い建物などを利用したまちなみなど景観に配慮したまちづくりを行ってほしい。
- ・鳥栖市の中でも地域差が出ているので、そこを小さくしてほしい。
- ・老朽化した橋のつけ替えをしてもらいたい。5年後、10年後の計画案を提示してもらいたい。

◆公園等公共施設に関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・総数 28 件 (12.1%)

- ・公園が整備されているように見えず、ただの廃れた空き地のようでもったいない。幼児用遊具と砂場（柵で囲われた清潔な砂場など）を充実してほしい。もっと見晴らしがよく、きれいな公園にしてほしい。
- ・もっとスポーツ施設を整備してほしいし、夜のスポーツに参加できるような企画してほしい。
- ・子どもたちが安全に遊べる公園が少ないと感じます。お年寄りも活用できる木陰やベンチを設けて、老若男女が集える場所としたら良いと思います。
- ・公園施設でトイレの改修や防犯なども配慮してほしい。駐車場もあると利用しやすい。古墳や歴史的施設の環境整備や看板等もあると、また魅力があると思います。

◆環境美化に関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・総数 21 件 (9.1%)

- ・鳥栖は住みやすいところだと思っています。でもよく見るとごみが落ちていたり、道が悪かったり、空き地や道路沿いなど草が伸び放題。
- ・まずは市役所の池をきれいにすべき。コケが生えていてコイが見えない。蔵上の公園も草が伸びて遊ぶ気がしない。大きいまちづくりではなく、そういうところから始めるべきである。
- ・ごみにカラス等が集まり、地域の中で苦情があり、散乱ごみで不衛生。ボックス等の設置を市で負担してもらいたい。現状では自己負担で対策をしている等、ばらつきがある。
- ・鳥栖スタジアム周辺の駅や花壇の手入れをお願いしたい。スタジアムには県内外からたくさん来場される。渋滞中に草ぼうぼうとなっている歩道を見られるのは恥ずかしいと思う。

◆商業施設に関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・総数 21 件 (9.1%)

- ・大型店出店で個人商店が減少している。高齢化になるにつれ、個人の店が必要となると思う。高齢者はネット通販に弱い。
- ・弥生が丘地区と基山地区に娯楽施設がない。ここを改善すればアウトレット+娯楽としてデートスポットや余暇をすごす場所として豊かになると思う。
- ・交通の便がよく、鳥栖市を拠点にしてほかに行くにはすごくいいところ。逆に通過点でしかないことが多い。ピンポイントでアウトレットやスタジアムに来る人はいるけど、その他のところにもっと人を呼べる魅力があった方がいい。
- ・店が少なく市外へ行くことが多い。1つの大型店舗で買い物が済むように。車がなければ大変です。
- ・旭地区に店が少なすぎる。家ばかりで、不便です。歩いて買い物に行ける町にしてほしいです。

◆公共交通に関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・総数 20 件 (8.6%)

- ・電車のダイヤやバスの時刻を増やしてほしいです。
- ・自家用車がなくても生活できる環境を整えてほしい。
- ・肥前旭への接続列車が非常に少なく、自宅から最寄り駅まで近いのにメリットを感じない。
- ・田代地区から市役所、図書館に行けるコミュニティバスを運行してほしいです。車に乗らない人は大変です。行きたくても活用が難しいです。
- ・バス停ですが、何にもない、ベンチさえなく、年を取っていると待ち時間が長く、乗るのをイヤになります。もう少し心くばりが欲しい。
- ・JRと西鉄と便利が悪いので、そういった面でも鳥栖市が連結できるようになったら最高です。

◆教育・子育てに関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・総数 15 件 (6.5%)

- ・女性が安心して出産・子育てができる環境づくりの充実。小学校、中学校の義務教育の充実（学力の底上げ、確かな学力をつける教育環境の充実）
- ・未来を担う学生の育成にお金をかける。特別教室にもエアコン設置、教育予算増など。（抜粋）
- ・子育てに優しいまちづくりに力を入れていただきたい。学童等に関する費用が他県に比べ高いと思う。鳥栖市で子育てをしていける環境の整備に取り組んでほしい。
- ・現在子育て中なのですが、商業施設のトイレ内にオムツ交換台と子供用チェアがないことがすごく不便に感じます。またベビーカー使用していたらベビーカーも入るぐらいのスペースが欲しいです。それだけで小さい子どもがいる親は外出しやすと思います。
- ・少子化になってきている今、もっと子育てのしやすい町にしたいと思います。小さな子どもがいても行きやすい場、施設がもっと増えたり、地域全体での子どもたちの見守りがあってくれたらもっと安心だなあと感じます。
- ・子育てをしながら仕事をするようになり、鳥栖市に病児保育がないことを知り驚きました。
- ・核家族化が進む今後、高齢者と若い世帯との共生をバランスよく進めてほしい。若い人が引っ越してきたくなるような安心して子育てしやすい街づくりが希望です。

◆住宅に関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・総数 7 件 (3.0%)

- ・古い空き家をなくしてもらいたい。
- ・今までどおりの静かな場所に住みたいので、市街地と住宅地は分けてほしい。
- ・家賃が安価な集合住宅の建設。
- ・鳥栖駅周辺の「昔」が残っている部分はそのまま残し、郊外の新興住宅地は自然と調和したまちづくりをお願いしたい。
- ・農地であったところに無秩序に小さなアパートが乱立していることが気になります。

◆社会福祉に関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・総数 6 件 (2.6%)

- ・子どもたちも成人し、地元を離れ、自分たちは 60 代に向かっていく中で、日常生活している中で不安はいろいろ出てきています。特に買い物、病院、車にも乗れなくなるとタクシー、JR等の利用になる分、助成などがあると安心して老後の生活ができると思ったりもします。
- ・住民が一番心地よい町づくりをお願いします。サッカーで外部から人を呼ぶのではなく、その分の税金で子どもや老人の医療、福祉を充実させる。

◆その他に関する主なご意見・ご提案・・・・・・・・・・・・・・・・総数 64 件 (27.6%)

- ・鳥栖市の良いところをアピールしていない。隠れた古いもの、建物とか、遺跡とか、隠れた名品や和菓子とか、野菜とか、どんどんコマーシャルすべきだ。
- ・鳥栖は本当に住みやすいまち。交通の便も良いし、だからといってにぎやかすぎることもなく、「住む」ことを考えるとすごく良いまちだと思っています。賑わいのある明るいまちもよくみえるけれど、鳥栖には自然もたくさんあるし、鳥栖ならではの特徴はなくさないでほしいと思っています。
- ・20年ほど前に比べると活気などは出ている反面、工場などもでき、渋滞や交通マナーの悪さなども目立ってきていると思います。
- ・全体的に地域の交流が少ない気がします。さまざまな人が参加できるイベント、またそのきっかけを作っていただきたいです。
- ・市全体で盛り上げられるイベントがない。鳥栖駅前で行っている祭は一部の人だけしか楽しめていない。