

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関する
アンケート調査集計表
(単純集計)

令和3年3月
鳥栖市

■調査の目的

本調査は、「第4期鳥栖市地域福祉計画」を策定するにあたり、「地域福祉」に関する考えなどの実態を把握するとともに、ご意見を伺い、今後の計画策定のための基礎資料とするものです。

■調査の概要

- (1) 調査対象者 …鳥栖市にお住まいの16歳以上の方の中から2,000名を無作為抽出
- (2) 調査方法 …郵送による配布、回収調査
- (3) 調査期間 …令和3年2月12日～令和3年3月5日

■回収状況

- (1) 調査対象者数 …2,000
- (2) 回収数 …830
- (3) 回収率 …41.5%

■集計表利用上の注意

- 端数処理の関係上、構成比(%)の計が100%とならないことがあります。
- 表の構成比(%)は小数第2位以下を四捨五入したものです。
- 複数回答の設問は、すべての構成比(%)を合計すると100%を超える場合があります。

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

問1 あなたの性別をお聞かせください。

(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	男性	376	45.3
2	女性	450	54.2
3	その他	0	0.0
	無回答	4	0.5
	合計	830	100

問2 あなたの年齢をお聞かせください。

(数量)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	10歳代	41	4.9
2	20歳代	57	6.9
3	30歳代	96	11.6
4	40歳代	130	15.7
5	50歳代	116	14.0
6	60歳代	158	19.0
7	70歳代	135	16.3
8	80歳以上	85	10.2
	無回答	12	1.4
	合計	830	100

問3 あなたのお住まいはどちらですか。

(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	鳥栖地区	213	25.7
2	鳥栖北地区	95	11.4
3	田代地区	81	9.8
4	弥生が丘地区	80	9.6
5	若葉地区	59	7.1
6	基里地区	79	9.5
7	麓地区	92	11.1
8	旭地区	120	14.5
	無回答	11	1.3
	合計	830	100

問4 あなたの家族構成はどれにあたりますか。

(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	単身（ひとり暮らし）	77	9.3
2	夫婦のみ	208	25.1
3	二世帯世帯（親と子）	464	55.9
4	三世帯世帯以上（親と子と孫など）	68	8.2
5	その他	9	1.1
	無回答	4	0.5
	合計	830	100

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

問5 あなたがお住まいの住居はどれにあたりますか。

(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	一戸建て（自己・家族所有）	583	70.2
2	一戸建て（賃貸）	23	2.8
3	集合住宅（自己・家族所有）	68	8.2
4	集合住宅（賃貸）	148	17.8
5	その他	4	0.5
	無回答	4	0.5
	合計	830	100

問6 あなたは「福祉」に関心をお持ちですか。

(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	非常に関心がある	196	23.6
2	どちらかといえば関心がある	515	62.0
3	関心がない	106	12.8
	無回答	13	1.6
	合計	830	100

問7 鳥栖市で行われている福祉サービスをご存知ですか。また、利用されたことはありますか。

(単数回答)

1. 介護保険サービス

No.	カテゴリ	件数	割合
1	自分自身が利用したことがある	26	3.1
2	家族が利用したことがある	134	16.1
3	知っているが、利用したことはない	409	49.3
4	知らない	215	25.9
	無回答	46	5.5
	合計	830	100

2. 高齢者福祉サービス

(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	自分自身が利用したことがある	22	2.7
2	家族が利用したことがある	108	13.0
3	知っているが、利用したことはない	399	48.1
4	知らない	238	28.7
	無回答	63	7.6
	合計	830	100

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

3. 障害者（障害児）福祉サービス

（単数回答）

No.	カテゴリ	件数	割合
1	自分自身が利用したことがある	27	3.3
2	家族が利用したことがある	60	7.2
3	知っているが、利用したことはない	398	48.0
4	知らない	267	32.2
	無回答	78	9.4
	合計	830	100

4. 児童福祉サービス

（単数回答）

No.	カテゴリ	件数	割合
1	自分自身が利用したことがある	24	2.9
2	家族が利用したことがある	41	4.9
3	知っているが、利用したことはない	385	46.4
4	知らない	283	34.1
	無回答	97	11.7
	合計	830	100

問8 あなたは、「福祉サービス」に関する情報をどの程度入手できているとお考えですか。（単数回答）

No.	カテゴリ	件数	割合
1	かなり入ってくる	26	3.1
2	入ってくる	143	17.2
3	あまり入ってこない	282	34.0
4	ほとんど入ってこない	256	30.8
5	わからない	105	12.7
6	その他	3	0.4
	無回答	15	1.8
	合計	830	100

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

問9 あなたは、「福祉サービス」に関する情報を主にどこから（どのようにして）入手していますか。（複数回答）

No.	カテゴリ	件数	割合
1	市役所の窓口・「市報」	398	48.0
2	社会福祉協議会の窓口・「社協だより」	113	13.6
3	保健センター窓口	19	2.3
4	民生委員・児童委員	31	3.7
5	ボランティア	17	2.0
6	ケアマネジャーやホームヘルパー	82	9.9
7	家族や親戚	166	20.0
8	近所・知り合い	115	13.9
9	自治会の回覧板	213	25.7
10	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ	158	19.0
11	ウェブサイト（ホームページ）	106	12.8
12	SNS（ツイッター、フェイスブックなど）	33	4.0
13	身体障害者福祉センター	20	2.4
14	児童センター	10	1.2
15	まちづくり推進センター	57	6.9
16	中央老人福祉センター	6	0.7
17	地域子育て支援センター	18	2.2
18	地域包括支援センター	46	5.5
19	病院や福祉施設	117	14.1
20	保育所・幼稚園	29	3.5
21	情報を得る必要がない	41	4.9
22	その他	33	4.0
	無回答	26	3.1
	合計	830	100

問10 今後の「福祉」について、あなたの考えに近いものは次のどれにあてはまりますか。（単数回答）

No.	カテゴリ	件数	割合
1	福祉を必要とする人は、家族や親戚が面倒を見ることがのぞましい	29	3.5
2	行政に頼らず、近隣の地域住民が交流し、市民同士で助け合うことがのぞましい	14	1.7
3	行政と市民が協力しながら、地域で支え合う仕組みづくりをすることがのぞましい	593	71.4
4	国や市町村といった行政の責任で行うことがのぞましい	144	17.3
5	その他	20	2.4
	無回答	30	3.6
	合計	830	100

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

問11 あなたは「民生委員・児童委員」をご存知ですか。※民生委員は児童委員を兼ねています。(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	自分の担当地区の「民生委員・児童委員」を知っている	157	18.9
2	「民生委員・児童委員」という名前やだいたいの活動内容を知っている	168	20.2
3	「民生委員・児童委員」という名前は知っている	314	37.8
4	知らない	167	20.1
	無回答	24	2.9
	合計	830	100

問11-1 問11で「1」「2」を選んだ人におたずねします。「民生委員・児童委員」の活動内容のうち、どのような活動をご存知ですか。(複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	心配事の相談にのったり、相談窓口を教えてくれる	189	58.2
2	高齢者の見守り活動	244	75.1
3	子どもの見守り活動	198	60.9
4	災害時の避難体制作りへの取組	51	15.7
5	その他	5	1.5
	無回答	8	2.5
	合計	325	100

問12 あなたは「社会福祉協議会」をご存知ですか。(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	名前も知っているし、活動内容もだいたい知っている	139	16.7
2	名前は聞いたことがあるが、活動内容はよく知らない	466	56.1
3	名前も活動内容も知らない	187	22.5
	無回答	38	4.6
	合計	830	100

問12-1 問12で「1」「2」を選んだ人におたずねします。「社会福祉協議会」に期待する取組はありますか。(複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	高齢者支援	447	73.9
2	障害者（児）支援	294	48.6
3	子育て支援	314	51.9
4	生活困窮者支援	218	36.0
5	ひきこもり支援	137	22.6
6	就労支援	116	19.2
7	ボランティア支援	150	24.8
8	災害ボランティア支援	140	23.1
	無回答	32	5.3
	合計	605	100

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

問13 日頃、あなたは近所の人とどの程度の付き合いをされていますか。

(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	相談をしたり、助け合ったりするなど、親しくお付き合いをしているお宅がある	119	14.3
2	自治会や隣近所の行事に協力している	155	18.7
3	たまに立ち話をする程度	148	17.8
4	会えばあいさつをするが、それ以上の話はしない	288	34.7
5	付き合いがほとんどない	84	10.1
6	その他	5	0.6
	無回答	31	3.7
	合計	830	100

問14 あなたの身近な人が困っている時、あなたはどのようなことができますか。

(複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	安否確認の声かけ・見守り	530	63.9
2	話し相手	481	58.0
3	悩み事、心配事の相談	226	27.2
4	ちょっとした買い物	260	31.3
5	ちょっとした家事（電球交換など）	176	21.2
6	ごみ出し	231	27.8
7	玄関前の掃除や草刈り	142	17.1
8	短時間の子どもの預かり	96	11.6
9	子育ての相談	81	9.8
10	保育所・幼稚園の送迎	50	6.0
11	通院の付き添い	77	9.3
12	病気の時の看病	33	4.0
13	その他	36	4.3
	無回答	43	5.2
	合計	830	100

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

問15 あなたが困っている時、地域の人にどのようなことをしてほしいですか。

(複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	安否確認の声かけ・見守り	435	52.4
2	話し相手	264	31.8
3	悩み事、心配事の相談	175	21.1
4	ちょっとした買い物	136	16.4
5	ちょっとした家事（電球交換など）	78	9.4
6	ごみ出し	99	11.9
7	玄関前の掃除や草刈り	41	4.9
8	短時間の子どもの預かり	44	5.3
9	子育ての相談	46	5.5
10	保育所・幼稚園の送迎	24	2.9
11	通院の付き添い	36	4.3
12	病気の時の看病	24	2.9
13	その他	60	7.2
	無回答	90	10.8
	合計	830	100

問16 地域での人と人との関わりについて、あなたの考えに近いものは次のどれにあてまりますか。

(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	隣近所を中心とした助け合いや付き合いを大切にしたい	308	37.1
2	市民が相互に協力して地域をよくする活動に参加していきたい	134	16.1
3	隣近所の協力はあてにできないので、自分のことは自分でする	93	11.2
4	時間的に余裕のある人や、やる気のある人が地域と関わるほうがよい	169	20.4
5	自分の生活・時間を大切にしたいので、地域的な関わりは持ちたくない	57	6.9
6	その他	26	3.1
	無回答	43	5.2
	合計	830	100

問17 災害時の避難場所を知っていますか。

(単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	知っている	668	80.5
2	知らない	138	16.6
	無回答	24	2.9
	合計	830	100

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

問18 地震や台風などの災害発生時の備えとして、どのようなことが重要だと思いますか。 (複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	危険箇所の把握	632	76.1
2	日ごろからの隣近所との挨拶、声かけや付き合い	435	52.4
3	地域での避難訓練の実施	194	23.4
4	災害対策の学習会の開催	125	15.1
5	地域における支援団体の組織づくり	145	17.5
6	地域の避難行動要支援者の把握	261	31.4
7	避難行動要支援者に対する情報伝達体制づくり	240	28.9
8	災害ボランティアの育成	157	18.9
9	その他	31	3.7
	無回答	18	2.2
	合計	830	100

問19 あなたは現在、自治会や子どもクラブ、PTA、老人クラブ、婦人（女性）会などの地域活動やボランティア活動に参加していますか。 (単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	参加している	233	28.1
2	以前に参加したことがあるが、現在参加していない	247	29.8
3	まったく参加したことはないが、今後参加したい	129	15.5
4	まったく参加したことはなく、今後も参加したいとは思わない	199	24.0
5	その他	12	1.4
	無回答	10	1.2
	合計	830	100

問19-1 問19で「4」を選んだ人におたずねします。地域活動やボランティア活動に参加したいと思わないのはなぜですか。 (複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	時間が合わない、時間的な余裕がない	97	48.7
2	人付き合いが苦手	61	30.7
3	どのような活動があるか分からない	45	22.6
4	興味のある活動がない	21	10.6
5	経済的な余裕がない	22	11.1
6	参加方法が分からない	21	10.6
7	知り合いがいらないため参加しにくい	46	23.1
8	体調がすぐれない	30	15.1
9	家族に病人や手のかかる子どもがいる	22	11.1
10	特に関心はない	51	25.6
11	その他	16	8.0
	無回答	3	1.5
	合計	199	100

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

問20 地域において「まちづくり」について話し合う場を開催した場合、参加したいと思いませんか。 (単数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	ぜひ参加したい	50	6.0
2	できれば参加したい	271	32.7
3	あまり参加したくない	199	24.0
4	参加したくない	90	10.8
5	わからない	184	22.2
6	その他	20	2.4
	無回答	16	1.9
	合計	830	100

問21 地域における助け合い、支え合い活動を活発にするためには、どのようなことが重要だと思いますか。 (複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	福祉活動の意義と重要性をもっとPRする	300	36.1
2	ボランティアなどの活動の拠点となる場の充実を図る	206	24.8
3	福祉活動の活動費・運営費などの資金的な援助を行う	196	23.6
4	リーダーや福祉活動に携わる人を養成する	233	28.1
5	福祉活動の相談・指導を担当する専門職員の充実を図る	257	31.0
6	困っている人と、助けることのできる人との調整を図る人材を育成する	243	29.3
7	困っている人や、助け合いの場や組織についての情報を得やすくする	371	44.7
8	介護やボランティア活動の方法などに関する研修を行う	110	13.3
9	学校教育や社会教育での福祉教育を充実する	258	31.1
10	その他	27	3.3
	無回答	46	5.5
	合計	830	100

問22 あなたは鳥栖市をどのような福祉のまちにしたいですか。 (複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	生まれ育った場所で安心して生活できるまち	369	44.5
2	いつまでも生きがいを持って、健康に生活できるまち	386	46.5
3	ユニバーサルデザインやバリアフリーに配慮したまち	283	34.1
4	高齢者も障害のある人も安心して、働けるまち	350	42.2
5	高齢者も障害のある人も安心して、出かけることができるまち	422	50.8
6	介護が必要になっても、安心して施設を利用したり、在宅でサービスを利用したりできるまち	526	63.4
7	お互いに助け合い、支え合えるまち	323	38.9
8	差別や偏見のない、人権が尊重されるまち	401	48.3
9	子どもが、からだも心も健やかにはぐくまれ育つまち	463	55.8
10	その他	19	2.3
	無回答	12	1.4
	合計	830	100

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

問23 高齢者が住みよいまちをつくるために、今後、鳥栖市においてはどのようなことが重要だと考えますか。 (複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	家族とのつながりを深める取組を進める	133	16.0
2	隣近所の助け合いにより、身近な地域で高齢者を支える取組を進める	304	36.6
3	困ったときに相談できる体制を充実させる	496	59.8
4	成年後見人制度について相談できる体制を充実させる	96	11.6
5	気軽に健康づくりを行える場所をつくったり、医療体制を充実させる	383	46.1
6	医療・介護保険などの金銭面の支援を充実させる	386	46.5
7	建物や乗り物、道具などを、高齢者に配慮したものに変える	218	26.3
8	住みやすい住宅の整備を進める	159	19.2
9	在宅福祉サービスを充実させる	307	37.0
10	入所施設（特別養護老人ホームなど）を充実させる	332	40.0
11	働く場を増やす取組を進める	196	23.6
12	ボランティア活動などに気軽に参加できる取組を進める	154	18.6
13	文化教室やスポーツ活動などに気軽に参加できる取組を進める	216	26.0
14	その他	20	2.4
	無回答	22	2.7
	合計	830	100

問24 子育てを支え合い、子どもが健やかに成長するまちをつくるために、今後、鳥栖市においてはどのようなことが重要だと考えますか。 (複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	男性も女性も共に家事・育児に参加していくという意識を広める	408	49.2
2	隣近所による助け合いなど、地域ぐるみで子育てを支援する体制を確立する	249	30.0
3	安心して出産や育児ができる母子保健や医療サービスを充実させる	433	52.2
4	保育サービスのメニュー（乳児保育、一時保育、延長保育など）を充実させる	362	43.6
5	労働時間の短縮、育児休業の取得など働きながらも子育てしやすい環境づくり	367	44.2
6	育児休業制度や、出産を終えた女性を再雇用する制度などを充実させる	333	40.1
7	児童手当やこどもの医療費助成など、経済的な支援を充実させる	392	47.2
8	保育所・幼稚園等へ通うのにかかる費用や教育にかかる費用を減らす	322	38.8
9	子育てに関わる悩み事などの相談援助体制を充実させる	277	33.4
10	その他	33	4.0
	無回答	54	6.5
	合計	830	100

地域福祉計画・地域福祉活動計画に関するアンケート調査

問25 障害のある人が住みよいまちをつくるために、今後、鳥栖市においてはどのような取り組みが重要だと考えますか。(複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	身近な地域の助け合いにより、障害のある人を支える取組を進める	277	33.4
2	成年後見人制度について相談できる体制を充実させる	151	18.2
3	福祉手当の支給など、金銭面の支援を充実させる	318	38.3
4	自立した生活が送れるよう、教育や生活訓練を充実させる	428	51.6
5	職業訓練や働く場を増やす対策を充実させる	390	47.0
6	公共施設・道路・交通機関などのバリアフリー化を進める	368	44.3
7	障害のある人に対する理解を深めるための啓発活動を進める	267	32.2
8	安心して生活できる施設を充実させる	315	38.0
9	在宅福祉サービスを充実させる	252	30.4
10	住みやすい住宅の整備を進める	197	23.7
11	困ったときに相談できる体制を充実させる	387	46.6
12	その他	15	1.8
	無回答	41	4.9
	合計	830	100

問26 住み慣れた地域で、安心して暮らしていくためには、どのような福祉施策が必要だと考えていますか。(複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	気軽に相談できる人、集まれる場を充実させる	351	42.3
2	市民が、お互いに支え合い助け合えるまちづくりを進める	271	32.7
3	健康づくりや生きがいづくりがさかんなまちづくりを進める	316	38.1
4	在宅福祉を支えるサービスを充実させる	300	36.1
5	施設サービスを充実させる	321	38.7
6	手当など金銭的な援助を充実させる	346	41.7
7	福祉のまちづくり（バリアフリー化、ユニバーサルデザインなど）を進める	263	31.7
8	個人の自立を支援するサービスを充実させる	265	31.9
9	ボランティア団体など市民活動への援助を充実させる	126	15.2
10	その他	18	2.2
	無回答	42	5.1
	合計	830	100

問27 住み慣れた地域で、安心して暮らしていくために、市民のひとりとしてあなたは地域の活動にどの程度なら関われると思いますか。(複数回答)

No.	カテゴリ	件数	割合
1	地域活動に積極的に参加する	112	13.5
2	できるだけ地域での出来事に関心を持つように心がける	519	62.5
3	子どもの学校行事など、家族が関わりをもつ範囲内の活動には参加したい	236	28.4
4	地域活動に参加したいが、機会や情報が不足している	155	18.7
5	まずは家庭内の問題（コミュニケーション不足など）を解決する	104	12.5
6	地域のことも今は自分自身の時間（仕事や学業等を含む）を大切にしたい	185	22.3
7	行政や自治会役員等の仕事であり自分自身は関係ないと思っている	16	1.9
8	その他	32	3.9
	無回答	42	5.1
	合計	830	100