

## 【参考】個人情報取扱ルール（例）

〇〇自治会（町区） 個人情報取扱ルール

制定 令和〇年〇月〇日

最近改正 令和〇年〇月〇日

（目的）

第1条 この取扱ルールは、〇〇自治会（町区）（以下「自治会（町区）」という。）が保有する個人情報について適正な取扱いを確保することを目的として定めます。

（責務）

第2条 自治会（町区）は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）等を遵守するとともに、自治会（町区）活動において個人情報の保護に努めます。

（周知）

第3条 自治会（町区）は、この取扱ルールを、総会資料又は回覧により、少なくとも毎年1回会員に周知します。

（管理者）

第4条 自治会（町区）における個人情報の管理者は、〇〇（例：区長等）とします。

（取扱者）

第5条 自治会（町区）における個人情報の取扱者は、〇〇（例：役員、要援護者を支援する者など、範囲を指定する）とします。

（秘密保持義務）

第6条 個人情報の管理者・取扱者は、職務上知ることができた個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用しません。その職を退いた後も、同様とします。

（個人情報の取得）

第7条 自治会（町区）は、区長が「〇〇自治会（町区）加入届」などを、会員又は会員になろうとするものから受理することにより、個人情報を取得します。

2 要援護者の支援等のため、法に規定する障害や病歴などの要配慮個人情報を取得する際は、本人の同意を得て取得します。

3 自治会（町区）が会員から取得する個人情報は、氏名（家族、同居人を含む）、生年月日、性別、住所、電話番号、緊急時の援護の要否、避難支援等を必要とする事由、緊急時連絡先、その他連絡事項などで会員が同意する事

項とします。

4 自治会（町区）が配付する〇〇会員名簿に記載する個人情報、氏名、・・・などで会員が同意する事項とします。

（利用）

第8条 自治会（町区）が保有する個人情報は、次の各号に掲げる活動等において利用します。

- (1) 区費の請求、管理、その他文書の送付など
- (2) 会員名簿の作成及び自治会（町区）の区域図の作成
- (3) 敬老祝等の対象者の把握
- (4) 災害等の緊急時における支援活動
- (5) 災害時に備えた要援護者との日頃からの関係作り

（管理）

第9条 個人情報は、区長又は区長が指定する役員が保管するものとし、適正に管理します。

2 不要となった個人情報は、適正かつ速やかに復元不可能な状態にして廃棄します。

（提供）

第10条 個人情報は、次に掲げる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで第三者（委託・共同利用の相手方を除く。）に提供しません。

- (1) 会員本人から個人情報を取得する際に伝えて同意を得ている範囲で提供する場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全育成の推進に必要な場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

（第三者提供に係る記録の作成等）

第11条 取扱者は、個人情報を第三者（佐賀県及び鳥栖市を除く。）に提供したときは、法第25条に定める第三者提供に係る記録を作成し、保存します。

（第三者提供を受ける際の確認等）

第12条 取扱者は、第三者（佐賀県及び鳥栖市を除く。）から個人情報の提供を受けるに際しては、法第26条に定める第三者提供を受ける際の確認を行い、記録を作成し、保存します。

（開示）

第13条 会員は、第7条の規定に基づき提供した会員本人の個人情報について管理者に対し開示を請求することができます。

2 管理者は、会員本人から当該本人の個人情報の開示について請求があったとき、法第28条第2項に該当する場合を除き、本人に開示します。

(個人情報の訂正等)

第14条 会員は、第7条に基づき提供した会員本人の個人情報について管理者に対し訂正等を求めることができます。

2 前項の請求があった場合、管理者は直ちに該当する個人情報の訂正等を行います。ただし、各会員にすでに配付されている会員名簿等は、訂正等について会員に連絡することをもってこれに代えることができるものとします。

(漏えい発生時等の対応)

第15条 取扱者は、個人情報を漏えい、滅失、き損等の事案の発生又はその兆候を把握した場合は、管理者に連絡します。この場合において管理者は、事実及び原因の確認、被害拡大の防止、影響を受ける本人への連絡、再発防止等の対応を行います。

(開示請求及び苦情相談窓口)

第16条 本自治会(町区)における、開示請求及び苦情相談窓口は、〇〇とします。

附 則

この取扱ルールは、令和〇〇年〇月〇日から施行します。

※ 下線部は、要援護者を把握し地域の支援者で情報を共有するなど、災害時に備えた日頃からの関係作りに取り組んでいる自治会(町区)における「個人情報取扱ルール」の記載例です。