

<p>事業名</p>	<p>鳥栖市市民ポータルによるプッシュ型やG I S等による情報発信</p>	
<p>事業概要</p>	<p>市民ポータルとは、インターネットによって市民と市役所をつなぎ、スマートフォンなどに市からのお知らせを配信するなど、様々なサービスを提供するウェブサイトです。</p> <p>オンライン上の鳥栖市の窓口として市民ポータルを構築し、「引っ越し」や「入学」などに関する各種手続案内やG I S（地理情報システム）の公開などによって、生活や防災に関する情報・サービスを一元化し、市から市民へプッシュ型の情報発信を行います。</p> <p>鳥栖市は新規転入者が多い特徴があり、デジタルに慣れ親しんだ若い層も多いことから、ライフイベントに沿った情報をタイムリーかつ直接的に該当市民へ発信することで、市が取り組む各種施策の捕捉率を高め、市民の満足度向上につなげます。</p>	
<p>4つの具体サービス (※別紙参照)</p>	<p>1. 市民ポータル インターネットを通じて住民や企業など誰もがアクセス・登録できる「市民ポータル」を構築し、次のような行政サービスを提供します。</p> <p style="padding-left: 20px;">A) 手続き案内や公開型G I Sなどの情報発信の一元化（下記2, 3）</p> <p style="padding-left: 20px;">B) 登録者のパーソナルデータ（属性・興味関心等）に応じた情報のプッシュ通知（下記4）</p> <p>2. 手続案内サービス</p> <p>3. 公開型G I Sサービス</p> <p>4. プッシュ型情報発信サービス</p>	
<p>主なK P I (重要業績評価指標)</p>	<p>■アウトプット指標（活動指標）</p> <p>① 市民ポータル登録者数</p> <p>② オンライン手続利用者数</p> <p>③ 公開型G I Sアクセス数</p>	<p>■アウトカム指標（成果指標）</p> <p>① 市民ポータル利用満足度</p> <p>② オンライン手続利用満足度</p> <p>③ 公開型G I S利用満足度</p>

鳥栖市市民ポータルによる情報発信イメージ

