

◇図書館DX業務質問書と回答

No	実施要項及び仕様書等の項目	ページ	質問内容と理由など	回答
1	調達仕様書	5	7. (2) ②サービス提供範囲 書誌情報、所蔵情報、利用者情報、貸出情報、予約情報、発注情報、相互貸借情報等のデータを移行すること、という記載がありますが、現行システムからのデータ抽出等の段取り（保守サポートベンダーが対応なのか、もしくは貴市での対応なのか）や経費（保守サポートベンダーが行う場合）はどのようにお考えでしょうか。	現行システムからのデータ抽出は保守サポートベンダーが行い、当市からお渡しします。 経費については当市で負担を想定しております。
2	調達仕様書	7	9. (2) (ア) 動作環境 職員が使用するパソコン上の以下のOSにて正常に表示、動作すること、小学校においては、現在利用中の端末からシステムを利用できること。という記載がありますが、それぞれのパソコンの台数、CPU・メモリなどの性能をご教示ください。	パソコンの台数およびスペックは以下のとおりとなります。 小学校の台数：17台 現行スペックは以下のとおり OS：windows10Pro CPU：intel Celeron(第8世代) メモリ：4GB ストレージ：HDD 512GB 中学校台数：導入予定機器一覧の台数の4台 想定スペック OS：windows11Pro CPU：core i5 以上 メモリ：16GB ストレージ：SSD 256GB以上
3	調達仕様書	4	7. (2) ②サービス提供範囲 データを移行することとありますが、移行データの提示は市からございますか	当市から移行データを提供いたします。
4	調達仕様書	5	7. (3) ①サービス提供形態 学校図書館向け図書情報システムは不特定多数のPC若しくはタブレットからの接続とございますが、業務全般（管理側）の接続ということでよろしいでしょうか。想定の職員様へのIDおよびパスワードの発行が必要かと考えますがいかがでしょうか。	業務全般（管理側）の接続の想定です。 運用方法について提案の範疇と捉えておりますため、貴社にて想定する方法をご提案いただくようお願いいたします。
5	調達仕様書	5	7. (3) ②サービス提供範囲 データを取り込むこととありますが取り込むデータの提供は市からございますか。	当市にて現システムからデータを抽出したものを提供いたします。
6	調達仕様書	5	7. (3) ②サービス提供範囲 本市で作成したExcelデータとは現物から作成される入力データとなりますでしょうか。その場合はご利用のMARCデータと副本化されませんがよろしいでしょうか。	現物から作成する入力データとなります。 副本化しない場合、どのようにMARCデータの管理を行うかご提案いただくようお願いいたします。
7	調達仕様書	5	7. (4) ①サービス提供形態 アプリを開発する事とございますがこのアプリの著作権は受注者に帰属すると考えてよろしいでしょうか。	当市に帰属することは想定しておりません。
8	調達仕様書	6	9. (1) (イ) 信頼性要件 障害発生から修理完了まで概ね1時間以内に復旧とございますが調達機器部品が時間内に揃わない場合はこの限りではないと考えてよろしいでしょうか。また、調達機器の保守期間のご指示をお願いします。	この限りではない場合もあると考えますが、揃わない場合に関する対応については貴社としての対応方針をご提案していただくようお願いします。また、調達機器の保守期間は5年間とします。
9	調達仕様書	7	9. (2) (ア) 動作環境 小学校においては現在利用中の端末からシステムを利用できることとございますが、スペックをご提示ください。また、障害発生から概ね1時間以内に復旧とありますが、利用中の端末の故障についてのご判断は市側で行っていただける認識でよろしいでしょうか。	現行スペックは以下のとおりとなります。 OS：windows10Pro CPU：intel Celeron(第8世代) メモリ：4GB ストレージ：HDD 512GB 当市の端末に起因する故障については当市での対応と考えております。
10	調達仕様書	7	9. (1) (イ) 信頼性要件 障害発生から修理完了まで概ね1時間以内に復旧とございますが調達機器部品が時間内に揃わない場合はこの限りではないと考えてよろしいでしょうか。また、調達機器の保守期間のご指示をお願いします。	この限りではない場合もあると考えますが、揃わない場合に関する対応については貴社としての対応方針をご提案していただくようお願いします。また、調達機器の保守期間は5年間とします。
11	調達仕様書	7	9. (2) (ア) 動作環境 職員が使用するパソコン上の以下のOSにて正常に表示、動作すること。OS：windows10以上と記載がございます。Windows10が含まれていると推測いたしますが、サポート期限が2025年10月14日までとなっております。保守期間内にOSサポートが切れる場合の想定としてどの範囲までを見込めばよいでしょうか。	ご認識のとおり、当市提供の端末においてWindows10が含まれる端末があります。サポート期限をふまえ、Windows11への入れ替えを行います。端末に関しては当市で調達を予定しております。 Windows11に変更した際に対応が必要であれば、対応費用を含めて御見積りください。
12	調達仕様書	7	9. (1) (エ) セキュリティ要件 システム通信については、OSI5層（セッション層）のSSL-VPNによる接続と記載がございますが、これに限らず同等以上のセキュリティが見込めるものも提案可能でしょうか。	提案は可能となります。同等以上のセキュリティを担保する方法について、ご提案していただくようお願いいたします。
13	調達仕様書	5	7. (2) ②サービス提供範囲 書誌情報、所蔵情報、利用者情報、貸出情報、予約情報、発注情報、相互貸借情報等のデータを移行することとございますが、統計データは移行対象外との認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
14	調達仕様書	5	7. (4) ①サービス提供形態 アプリの機能要件は現時点で想定している機能であり、必要に応じて本市及び関係機関等へのヒアリングを実施して機能の見直し、アプリ開発を行うこと。とございますが、機能の見直しの是非を決定する権限は図書館様となりますでしょうか また、その追加機能に関わる開発費用は別途請求できると考えてよろしいでしょうか。	機能の見直しの是非を決定する権限は当市教育委員会となります。また、開発費用については実施要項に記載する上限の中で機能の見直しを含むアプリ開発を見込んでおります。別途費用が発生する想定はしておりません。
15	調達仕様書	8	9. (3) (ア) 動作環境 市民向けスマホアプリの活用方法として、小中学校のGIGAスクール端末から利用できる必要がありますでしょうか。	小中学校のGIGAスクール端末での市民向けアプリの利用を予定しています。 現在使用している端末はChromeBookですが、将来的にOSの変更も考えられるので、WindowsOSの端末でも利用可能であるのが望ましいです。