このページはヘルプ・お問合せのページです。

ここでは鳥栖市の市民交流図書アプリにおけるFAQを記載しております。

ご不明な点がございましたら本ページをご参照ください。

本ページの記載を読んでも解決できない場合は、お手数ですが以下までお問合せください。

鳥栖市立図書館 TEL:0942-85-3630

▼FAQ一覧

●1.鳥栖市 市民交流図書アプリの概要と基本機能について

[・鳥栖市 市民交流図書アプリとは何ですか？](#_・鳥栖市_市民交流図書アプリとは何ですか？)

[・市民交流図書アプリにはどのような機能がありますか](#_・市民交流図書アプリにはどのような機能がありますか。)

●2.アプリの使用開始、ログイン、アカウントについて

[・ログインしないとアプリを利用できないのでしょうか](#_・ログインしないとアプリを利用できないのでしょうか。)

[・市民交流図書アプリのアカウントはどのようにして作成しますか](#_・市民交流図書アプリのアカウントはどのようにして作成しますか)

[・アカウント情報(プロフィールやパスワード)はどのようにして変更できますか](#_・アカウント情報(プロフィールやパスワード)はどのようにして変更できま)

[・アカウントを作成したか忘れました](#_・アカウントを作成したか忘れました)

[・パスワードを忘れました](#_・パスワードを忘れました)

[・ログインできません](#_・ログインできません)

[・ログアウトしたい](#_・ログアウトしたい)

[・プロフィールを変更したい](#_・プロフィールを変更したい)

[・プロフィールに登録した情報は何に使われますか](#_・プロフィールに登録した情報は何に使われますか)

[・任意の年齢/年代を登録できますか](#_・任意の年齢/年代を登録できますか)

[・アカウントを削除したい](#_・アカウントを削除したい)

[・ログイン画面の「カメラで読み取る」とは何ですか](#_・ログイン画面の「カメラで読み取る」とは何ですか)

●3. 基本機能/ホーム画面/メニューについて

[・メニューはどのようにして開きますか](#_・メニューはどのようにして開きますか)

[・ホーム画面はどのようにして開きますか](#_・ホーム画面はどのようにして開きますか)

[・アプリの通知を受け取りたい/通知を受け取りたくない/通知を受け取れない](#_・アプリの通知を受け取りたい/通知を受け取りたくない/通知を受け取れな)

[・利用規約を参照したい](#_・利用規約を参照したい)

[・プライバシーポリシーを参照したい](#_・プライバシーポリシーを参照したい)

[・アプリのバージョンを確認したい](#_・アプリのバージョンを確認したい)

[・鳥栖市 市民交流図書アプリではどの施設にある本を検索・確認できますか](#_・鳥栖市_市民交流図書アプリではどの施設にある本を検索・確認できますか)

[・本を検索したい](#_・本を検索したい)

[・本を予約したい](#_・本を予約したい)

●4. マイコレクション機能について

[・マイコレクションとは何ですか、何ができますか](#_・マイコレクションとは何ですか、何ができますか)

[・読書コレクションとは何ですか](#_・読書コレクションとは何ですか)

[・マイコレクションや読書コレクションはどのようにして開きますか](#_・マイコレクションや読書コレクションはどのようにして開きますか)

[・サンクスカードとはなんですか](#_・サンクスカードとはなんですか)

[・サンクスカードはどのようにして送れますか](#_・サンクスカードはどのようにして送れますか)

[・サンクスカードを送れません](#_・サンクスカードを送れません)

[・登録したサンクスカードを編集したい/削除したい](#_・登録したサンクスカードを編集したい/削除したい)

[・自分の読書傾向(この1年間、どの程度本を読んでいるか)を確認したい](#_・自分の読書傾向(この1年間、どの程度本を読んでいるか)を確認したい)

[・読書傾向グラフの見方が分かりません](#_・読書傾向グラフの見方が分かりません)

[・あなたへのおすすめの本は誰がどのようにして選んでいますか](#_・あなたへのおすすめの本は誰がどのようにして選んでいますか)

[・読んだ本はどのようにして読書コレクションに登録しますか](#_・読んだ本はどのようにして読書コレクションに登録しますか)

[・「本を登録する」機能の使い方](#_・「本を登録する」機能の使い方)

[・「本を登録する」機能でバーコードが読み取れません](#_・「本を登録する」機能でバーコードが読み取れません)

[・読書コレクションに登録した本を削除したい](#_・読書コレクションに登録した本を削除したい)

[・これまでに読んだ本に自分だけのメモや評価をつけて管理したい](#_・これまでに読んだ本に自分だけのメモや評価をつけて管理したい)

[・読んだ本をほかの人におすすめしたい/他の人たちとコメントを共有したい](#_・読んだ本をほかの人におすすめしたい/他の人たちとコメントを共有したい)

[・ネタバレを含むコメントを書いてもいいですか](#_・ネタバレを含むコメントを書いてもいいですか)

[・感想・おすすめコメントが登録できません](#_・感想・おすすめコメントが登録できません)

[・不適切なコメントを見つけたため通報した](#_・不適切なコメントを見つけたため通報したい)い

[・複数のカードを登録している場合に2枚目以降のカードの読書傾向やマイコレクションを確認したい](#_・複数のカードを登録している場合に2枚目以降のカードの読書傾向やマイコ)

[・コメントで使用できないワードの一覧を知りたい(自分の投稿のどのワードが使用禁止に抵触しているのかを知りたい)](#_・コメントで使用できないワードの一覧を知りたい(自分の投稿のどのワード)

[・読書コレクションの評価の星の数と書誌詳細画面の星の数が一致しません、自分の評価と違う星の数が表示されます](#_・読書コレクションの評価の星の数と書誌詳細画面の星の数が一致しません、)

●5. マイコレクション機能について

[・1つのアプリ内に複数の利用者カードを登録したい(家族のカードなど)](#_・1つのアプリ内に複数の利用者カードを登録したい(家族のカードなど))

[・2枚以上のカードを登録している状態で、カードを切り替えたい](#_・2枚以上のカードを登録している状態で、カードを切り替えたい)

[・2枚以上のカードを登録している状態で、2枚目以降のカードの所有者が誰か見分けられるようにしたい](#_・2枚以上のカードを登録している状態で、2枚目以降のカードの所有者が誰)

[・2枚以上のカードを登録した状態で、不要なカードをアプリから削除したい](#_・2枚以上のカードを登録した状態で、不要なカードをアプリから削除したい)

●6. 達成機能について

[・達成とは何ですか](#_・達成とは何ですか)

[・バッジとは何ですか](#_・バッジとは何ですか)

[・バッジはいつまで有効ですか、いつ切り替わりますか](#_・バッジはいつまで有効ですか、いつ切り替わりますか)

[・バッジのランクが下がってしまった(ブロンズ→バッジなし など)](#_・バッジのランクが下がってしまった(ブロンズ→バッジなし_など))

[・過去(前年度以前)に獲得したバッジを確認できますか](#_・過去(前年度以前)に獲得したバッジを確認できますか)

[・読書目標を設定したい/変更したい](#_・読書目標を設定したい/変更したい)

●7. 掲示板機能について

[・掲示板とは何ですか](#_・掲示板とは何ですか)

[・お知らせ(図書館や学校のイベント、おすすめ展示など)を確認したい](#_・お知らせ(図書館や学校のイベント、おすすめ展示など)を確認したい)

[・おすすめ展示とは何ですか](#_・おすすめ展示とは何ですか)

[・寄贈本とは何ですか](#_・寄贈本とは何ですか)

[・わがまち検定とは何ですか、どうやって挑戦しますか](#_・わがまち検定とは何ですか、どうやって挑戦しますか)
[・わがまち検定の結果は誰かに共有されますか](#_・わがまち検定の結果は誰かに共有されますか)

[・わがまち検定の受検履歴を確認できますか](#_・わがまち検定の受検履歴を確認できますか)

[・掲示板にイベント情報やわがまち検定を投稿することはできますか](#_・掲示板にイベント情報やわがまち検定を投稿することはできますか)

●8.環境

[・市民交流図書アプリはどのような環境で動作しますか](#_・市民交流図書アプリはどのような環境で動作しますか)

[・アプリを削除したい](#_・アプリを削除したい)

[・登録情報を全て削除したい](#_・登録情報を全て削除したい)

▼FAQ詳細

# 1.鳥栖市 市民交流図書アプリの概要と基本機能について

## ・鳥栖市 市民交流図書アプリとは何ですか？

鳥栖市 市民交流図書アプリは鳥栖市民の本を通じた交流を目的としたアプリケーションです。本アプリはお手持ちのスマートフォン(AndroidまたはiOS)にインストールすることでご利用いただけます。

## ・市民交流図書アプリにはどのような機能がありますか

市民交流図書アプリには大きく分類して、①ホーム機能、②マイコレクション機能、③利用者カード機能、④達成機能、⑤掲示板機能があります。

①ホーム機能： 図書館の利用カード、お知らせ、掲示板を参照できる機能です。

②マイコレクション機能：あなたがこれまでに読んだ本をもとに、読書記録、読書コレクション、あなたへのおすすめ本を参照できる機能です。あなたが過去に読んだ本を記録して確認できるほか、過去に読んだ本に対しコメントを記載し、またほかの人とコメントを共有するといったコミュニケーションを行うことも可能です。

③利用者カード機能：鳥栖市立図書館の利用者カードが表示できる機能です。図書館で本を借りる際に、本画面を図書館職員に提示することで利用者カードとしてご利用いただけます。

④達成機能：あなたの読書や本アプリの使用に関する目標を設定し、その達成度合いを確認することができる機能です。

⑤掲示板機能：図書館から発信されるお知らせ、イベント情報、おすすめ展示情報を見ることができる機能です。また、クイズに挑戦できるわがまち検定機能もございます。

# 2.アプリの使用開始、ログイン、アカウントについて

## ・ログインしないとアプリを利用できないのでしょうか

市民交流図書アプリはログインしていなくてもゲストユーザとして使用できます。ただし、ゲストユーザとして使用している場合は機能制限された状態となり、掲示板など限られた機能のみが利用できます。全ての機能を利用するためにはログインが必要です。

## ・市民交流図書アプリのアカウントはどのようにして作成しますか

鳥栖市立図書館または学校図書館の利用者番号をもとにアカウントの作成を行います。お手元に利用者番号を準備し、鳥栖市立図書館のマイページでアカウントを作成してください。本アプリケーションは鳥栖市立図書館のマイページで登録したアカウントと同じ利用者番号とパスワードを使用します。

※マイページ：https://library.tosucity.net/wo/portal/

## ・アカウント情報(プロフィールやパスワード)はどのようにして変更できますか

市民交流図書アプリのプロフィールは本ページの[プロフィールを変更したい]欄に記載の方法で変更することができます。それ以外の情報(パスワードなど)は、鳥栖市立図書館のマイページから変更が可能です。(本アプリケーションは鳥栖市立図書館のマイページで登録したアカウントと同じ利用者番号/パスワードを使用します。)

※マイページ：https://library.tosucity.net/wo/portal/

## ・アカウントを作成したか忘れました

アカウント情報は鳥栖市立図書館にて管理されています。お手元に自分の利用者番号を準備し、鳥栖市立図書館にお問い合わせください。

## ・パスワードを忘れました

パスワードを忘れた場合、鳥栖市立図書館のマイページから再設定が可能です。(本アプリケーションは鳥栖市立図書館のマイページで登録したアカウントと同じ利用者番号/パスワードを使用します。)

※マイページ：https://library.tosucity.net/wo/portal/

## ・ログインできません

アカウントがない可能性がございます。アカウントがあるにも関わらずログインできない場合は、利用者番号またはパスワードが誤っている可能性がございます。本ページの[パスワードを忘れました]に記載の方法に従い、パスワードを修正ください。改善しない場合は鳥栖市立図書館にお問い合わせください。なお、「アプリを利用不可となっております」と表示される場合は、アカウントがアプリ利用停止状態となっておりますため、鳥栖市立図書館にお問い合わせください。

## ・ログアウトしたい

メニュー内に「ログアウト」ボタンがあります。ボタンを押すとログアウトできます。ログアウト後にアプリを使用する場合、ゲストとして使用するか、または再度ログインする必要がございます。

## ・プロフィールを変更したい

本ページの[メニューはどのようにして開きますか]に沿ってメニューを開いてください。メニューを開くとあなたのユーザ名が表示されます。ユーザ名の右に表示される>ボタンを押すと、プロフィール画面を開くことができます。変更ボタンからプロフィール変更画面を開き、情報を変更して登録・変更するボタンを押してください。



## ・プロフィールに登録した情報は何に使われますか

あなたへのおすすめ本を選ぶために使用します。詳細は市民交流図書アプリのメニュー内にあるボタンからプライバシーポリシーを参照ください。

## ・任意の年齢/年代を登録できますか

年齢/年代はあなたの誕生日から自動算出されます。任意の年齢を入力することはできません。年齢/年代が誤っている場合は鳥栖市立図書館にご連絡ください。

## ・アカウントを削除したい

市民交流図書アプリをアンインストールしてもアカウントは残ります。アカウントは鳥栖市立図書館にて管理しておりますため、アカウントを削除したい場合は鳥栖市立図書館にお問い合わせください。

## ・ログイン画面の「カメラで読み取る」とは何ですか

「カメラで読み取る」を押すとカメラが起動します。あなたの図書館利用者カードのバーコードを読み込ませることで、利用者番号の入力を省略することができます。

# 3.基本機能/ホーム画面/メニューについて

## ・メニューはどのようにして開きますか

ホーム画面左上の「メニュー」ボタン(三)を押すとメニューを開くことができます。



## ・ホーム画面はどのようにして開きますか

画面最下部のバーで一番左にある「ホーム」を押してください。



## ・アプリの通知を受け取りたい/通知を受け取りたくない/通知を受け取れない

メニューを開き、「通知の設定」を押してください。通知を受け取りたい場合は通知設定をONにし、受け取りたくない場合は通知設定をOFFにしてください。

なお、重要なお知らせは本設定をOFFにしていても通知を受け取る場合がございます。一切の通知を受け取りたくない場合はOS(AndroidまたはiOS)の機能で本アプリの通知を切ってください。また、通知をONにしているにもかかわらず通知が受け取れない場合、OSの機能で本アプリの通知がOFFになっていないかご確認ください。



## ・利用規約を参照したい

メニュー内の「利用規約」を押してください。



## ・プライバシーポリシーを参照したい

メニュー内の「プライバシーポリシー」を押してください。



## ・アプリのバージョンを確認したい

メニュー内に「バージョン情報」の記載がございます。



## ・鳥栖市 市民交流図書アプリではどの施設にある本を検索・確認できますか

市民交流図書アプリは「鳥栖市立図書館」および「サンメッセ鳥栖」にある本を表示対象としています。また、プロフィールにて小中学校を登録している利用者には、小学校または中学校の所蔵情報も表示されます。

## ・本を検索したい

ホーム画面の「検索」ボタンを押す、メニュー内の「本を検索する」を押す、またはマイコレクション画面の「本の検索」を押すことで検索画面が開きます(アプリ外のブラウザを使用します)。



## ・本を予約したい

画面内右上のカートボタンを押すと予約カート画面が開きます(アプリ外のブラウザを使用します)。こちらの画面から予約してください。またはマイコレクションで表示された本を予約したい場合、本の詳細画面を開いて「予約する」ボタンを押して予約するか、「予約カートに追加」ボタンを押して一度予約カートに入れ、後で予約することもできます。



# 4.マイコレクション機能について

## ・マイコレクションとは何ですか、何ができますか

あなたがこれまでに読んだ本を読書コレクションとしてまとめる、あなたへのおすすめの本を確認する、あなたが読んだ本をほかの人におすすめする、あなたが読んだ本に対する感想をほかの人と共有する、サンクスカードを確認するといった機能を持ちます。

## ・読書コレクションとは何ですか

マイコレクションの機能の一つで、図書館や学校での貸出履歴や自身で登録した資料が履歴として保存されます。資料に対する個人的な読書メモや評価を残すこともできます。

## ・マイコレクションや読書コレクションはどのようにして開きますか

画面最下部のバーで左から2番目にある「マイコレクション」を押すとマイコレクションが開きます。読書コレクションはマイコレクション画面内に表示されます。



## ・サンクスカードとはなんですか

市民交流図書アプリで本の詳細画面を開くと、その本に対するほかの人の感想・おすすめコメントが表示されます。ほかの人のコメントが参考になったと感じた場合、そのコメントに対して返信を行うことができます。本アプリではこの返信をサンクスカードと呼びます。また、あなたの感想・おすすめコメントに対してほかの人がサンクスカードを送ってくれた場合、マイコレクション内の「あなたへのサンクスカード一覧」から確認することができます。なお、サンクスカードは匿名投稿になります(投稿者のニックネームは公開されません)。

## ・サンクスカードはどのようにして送れますか

マイコレクションでサンクスカードを送りたい本を開きます。画面最下部の感想・おすすめコメント欄に表示されるコメントに「サンクスカードを送る」と表示されているため、サンクスカードを送りたいコメントの「サンクスカードを送る」を押し、感想やコメントを記載して登録してください。

## ・サンクスカードを送れません

使用できないワードが含まれる場合や文字数が多すぎる場合は、サンクスカードを登録できません。投稿内容を見直してください。

## ・登録したサンクスカードを編集したい/削除したい

自分が登録したサンクスカードを開き、右上に表示される「・・・」ボタンで「編集する」または「削除する」によりサンクスカードを編集/削除できます。削除は戻せないため注意してください。なお、ほかの人が登録したサンクスカードは編集したり削除したりすることはできません。



## ・自分の読書傾向(この1年間、どの程度本を読んでいるか)を確認したい

マイコレクションを開き「読書傾向」を押してください。あなたの読書傾向を確認できます。なお、表示される情報はログインしているアカウントの情報のみで、連携しているカードの情報は読書傾向には含まれません。

## ・読書傾向グラフの見方が分かりません

読書傾向グラフはあなたが本をどれだけ読んでいるかを示すグラフです。あなたが年間目標読書数を設定している場合、年間目標読書数平均欄に毎月何冊読めばよいかが表示されます(例：年間目標が24冊なら月当たり2冊になります)。読書傾向のグラフでは閲覧している年度(4月～3月)の読書数がグレーの棒とオレンジの棒で表示されます。グレーの棒は「毎月何冊読めばよいか」を示しており、オレンジの棒は「実際にその月に何冊読んだか」を示します。各月のグラフの上の数値は読んだ冊数(読了日にその月が設定されている読書コレクションの冊数)を示します。(次月以降は薄いグレーの棒で示されます)



## ・あなたへのおすすめの本は誰がどのようにして選んでいますか

あなたがプロフィールで登録した情報や図書館に登録している情報に基づき、自動で選ばれます。

## ・読んだ本はどのようにして読書コレクションに登録しますか

読書コレクションへの本の登録は2種類の方法で行われます。1つはあなたが図書館で本を借りて返却した際に自動登録されます。もう一つは自分での手動登録する方法で、マイコレクション画面上部の「本を登録する」ボタンから登録することができます。本を登録する機能の使い方は本ページの[「本を登録する」機能の使い方]を参照ください

## ・「本を登録する」機能の使い方

「本を登録する」機能により読書コレクションに手動で本を登録できます。本を登録する機能を利用するためには、アプリに対しカメラの使用権限を与える必要があります。マイコレクション内の「本を登録する」ボタンを押すと、初回はカメラを許可するか尋ねられるため、こちらで許可設定をしてください(許可設定をしない場合はこの機能を利用できません)。許可設定がされている場合、バーコード読み取り画面が開きます。読書コレクションに登録したい本のバーコードを読み込ませることで、本の登録画面が開きますため、登録情報(読了日、評価、メモ)を記載して「登録する」ボタンを押してください。

## ・「本を登録する」機能でバーコードが読み取れません

「本を登録する」機能で読み取ることができるバーコードは97で始まる本のISBNのバーコードに限られます。読み取れない例として、「図書館が独自に張り付けている資料番号のバーコード」や「本のISBNのバーコードではあるが図書館に登録がないもの」などは読み取りに失敗します。特に本にはISBNのバーコードと資料番号のバーコードなど2つ以上のバーコードが記載されていることがありますため、必ず97で始まるISBNのバーコードを読んでください。

## ・読書コレクションに登録した本を削除したい

マイコレクション画面に表示される読書コレクション欄の「すべてみる」ボタンから読書コレクション一覧を表示し、削除したい本の「・・・」ボタンから削除が行えます。削除は戻せないため注意してください。



## ・これまでに読んだ本に自分だけのメモや評価をつけて管理したい

読書コレクションに登録された本は詳細画面の読者個人メモ欄から評価とメモをつけることができます(この評価とメモはほかの人には共有されません)。また、これまでに自分が読んだ本を評価別に見たい場合、読書傾向画面で「評価別」の欄から確認することができます。

## ・読んだ本をほかの人におすすめしたい/他の人たちとコメントを共有したい

読書コレクションに登録された本については、マイコレクション画面で「感想・おすすめ」を押す、または書誌詳細画面で「みんなにすすめる」ボタンを押すことで評価やコメントを登録することができます。個人用メモとは異なり、この機能で登録されたコメントはほかの人にも見えるようになり、サンクスカードを受け付ける状態となります。ほかの人に見られて困る内容やほかの人を困らせる内容を記載しないようにご注意ください。また、ネタバレを含むコメントを投稿する場合は画面内の「ネタバレ」をONにして登録するようご配慮ください。なお、コメントは匿名投稿になります(投稿者のニックネームは公開されません)。

## ・ネタバレを含むコメントを書いてもいいですか

ネタバレを含むコメントを記載することも可能ですが、ネタバレを含むコメントを投稿する場合は画面内の「ネタバレ」をONにして登録するようご配慮ください。ネタバレをONにしている場合、ほかの人はボタンを押さないとメッセージ本文が表示されないようになります。



## ・感想・おすすめコメントが登録できません

使用できないワードが含まれる場合や文字数が多すぎる場合は登録できません。投稿内容を見直してください。

## ・不適切なコメントを見つけたため通報したい

コメント右上の「・・・」ボタンから「通報する」を押してください。通報したコメントはあなたには表示されなくなります(ほかの利用者の表示には影響ありません。相手に通知が届くこともありません)。通報は解除できないためご注意ください。なお、通報が多いコメントは職員によって削除される場合がございます。

## ・複数のカードを登録している場合に2枚目以降のカードの読書傾向やマイコレクションを確認したい

2枚目以降のカード登録は利用者カードを共有するための機能であり、読書傾向やマイコレクションを参照・登録するといった他の操作を行うことはできません。マイコレクションなどの操作が必要な場合は、一度ログアウトしてそのアカウントで入りなおす必要がございます。

## ・コメントで使用できないワードの一覧を知りたい(自分の投稿のどのワードが使用禁止に抵触しているのかを知りたい)

申し訳ございませんが、使用できないワードは公開しておりません。言葉の一部が抵触する場合もございますためご注意ください。(例えば、仮に使用できないワードに「アメ」が登録された場合、「アメンボ」も使用できなくなります)

## ・読書コレクションの評価の星の数と書誌詳細画面の星の数が一致しません、自分の評価と違う星の数が表示されます

読書コレクションで表示される評価(星の数)はあなた個人の評価で決まります。一方で、書誌詳細画面ではほかの人も含めた全体の評価の平均を表します。

# 5.利用者カード機能について

## ・1つのアプリ内に複数の利用者カードを登録したい(家族のカードなど)

メニューを開くとあなたのユーザ名が表示されます。ユーザ名の右に表示される>ボタンを押すと、プロフィール画面を開くことができます。プロフィール画面下部の「アカウント連携」で「追加」ボタンからアカウントを追加してください。追加には利用者番号とパスワードが必要となります。



## ・2枚以上のカードを登録している状態で、カードを切り替えたい

ホーム画面では<ボタンや>ボタンでカードを切り替えるか、またはカードを横にスライドしてカードを切り替えることができます。利用者カード画面では図書館利用者カード切り替えの下に表示されるボタンを押すことで、カードを切り替えることができます。

## ・2枚以上のカードを登録している状態で、2枚目以降のカードの所有者が誰か見分けられるようにしたい

カードにはニックネームをつけて表示することができます。メニューを開くとあなたのユーザ名が表示されます。ユーザ名の右に表示される>ボタンを押すと、プロフィール画面を開くことができます。プロフィール画面下部の「アカウント連携」でニックネーム右に表示される鉛筆マークのボタンからニックネームを編集できます。(相手のアカウントのニックネームを書き換えるものではなく、あくまであなたの画面上での表示のみ変更されます。)



## ・2枚以上のカードを登録した状態で、不要なカードをアプリから削除したい

メニューを開くとあなたのユーザ名が表示されます。ユーザ名の右に表示される>ボタンを押すと、プロフィール画面を開くことができます。プロフィール画面下部の「アカウント連携」で削除したいカード横の「連携解除」ボタンを押すと連携を解除できます。



# 6.達成機能について

## ・達成とは何ですか

あなたの読書や本アプリの使用に関する目標を設定し、その達成度合いを確認することができる機能です。

## ・バッジとは何ですか

読書数やいいね獲得数など、決められた目標を達成するとバッジを獲得することができます。バッジは「バッジなし」から始まり、「ブロンズ(B)」、「シルバー(S)」、「ゴールド(G)」とランクアップします。

## ・バッジはいつまで有効ですか、いつ切り替わりますか

バッジは毎年4月1日に始まり、翌年3月31日まで有効です。4月1日になるとバッジは「バッジなし」に戻ります。

## ・バッジのランクが下がってしまった(ブロンズ→バッジなし など)

バッジは毎年4月1日に「バッジなし」の状態にリセットされます。それ以外に降格することはありません。(例えばゴールドバッジを持っている状態で、ゴールドバッジの条件を満たさなくなっても、その年度内はゴールドバッジのままとなります)

## ・過去(前年度以前)に獲得したバッジを確認できますか

前年度以前に獲得したバッジを確認することはできません。記録が必要な場合はスクリーンショットなどにより保存してください。

## ・読書目標を設定したい/変更したい

達成画面内の「年間目標読書数」ボタンから年間目標読書数を設定できます。あなたが1年間(4月1日～3月31日)に読書したい目標冊数を10冊～999冊の間で設定してください。設定はいつでも変更できます。なお、目標は1つのみ設定可能であり、家族カードなど2枚目以降のカードの目標を設定することはできません。

# 7.掲示板機能について

## ・掲示板とは何ですか

鳥栖市立図書館から展開されるイベント情報、おすすめ展示情報、寄贈本情報といった最新情報が参照できる機能です。また、クイズに挑戦できるわがまち検定機能もございます。

## ・お知らせ(図書館や学校のイベント、おすすめ展示など)を確認したい

画面最下部のバーで一番右の「掲示板」を押すと掲示板が開きます。お知らせ情報は掲示板から確認できます。また、表示された項目を押すことで、イベントの開催日時や場所など詳細情報を確認することができます。

## ・おすすめ展示とは何ですか

図書館など開催している、特定のテーマに沿った展示コーナーやおすすめ資料の情報です。

## ・寄贈本とは何ですか

図書館などに個人や会社から寄贈(本の提供)された本を寄贈本(きぞうぼん)と呼びます。

## ・わがまち検定とは何ですか、どうやって挑戦しますか

鳥栖市や本にまつわる様々なクイズに挑戦できる機能が「わがまち検定」機能です。市民交流図書アプリの掲示板機能で、わがまち検定欄から挑戦することができます。わがまち検定は誰でも何度でも挑戦できます。

## ・わがまち検定の結果は誰かに共有されますか

わがまち検定の結果がほかのアプリ利用者に共有されることはありません。

## ・わがまち検定の受検履歴を確認できますか

達成画面の「わがまち検定受検数」横の>ボタンからこれまでの受検の記録を確認することができます。



## ・掲示板にイベント情報やわがまち検定を投稿することはできますか

アプリ利用者が掲示板にイベント情報やわがまち検定を投稿する機能はございません。

# 8.環境

## ・市民交流図書アプリはどのような環境で動作しますか

市民交流図書アプリはお手持ちのスマートフォン(AndroidまたはiOS)にインストールしてご利用いただけます。本アプリのご利用に際しては、インターネット接続が必要となります。

## ・アプリを削除したい

OSの機能にてアプリをアンインストールしてください。アプリをアンインストールしてもアカウント情報は残ります。アカウント情報を削除したい場合は鳥栖市立図書館にお問い合わせください。

## ・登録情報を全て削除したい

登録情報を全て削除したい場合は鳥栖市立図書館にお問い合わせください。