

報道機関各位

発信日	令和8年9月7日	担当者名	立石 光顕
担当課	高齢障害福祉課	電話番号	0942-85-3554

「令和8年度敬老祝金のご案内」における二次元コード等の誤り

事業内容	本年9月4日（金）に発送した「令和8年度敬老祝金のご案内」文書において、電子申請用の二次元コード及びURLに誤りがあることが判明いたしました。 【概要】 （誤り内容）「令和8年度敬老祝金のご案内」文書に誤った電子申請用二次元コード及びURLを記載 （発 送 日）本年9月4日（金） （発 送 先）敬老祝金対象者 1,332人 （判明）4日の夜、担当者が申請受付の手順を確認中に、文書記載の二次元コード及びURLでアクセスできないことが分かりました。 （原因）情報政策課から今回の電子申請用の二次元コード及びURLの発行を受ける前に仮で作成したご案内文書の案文（テスト用二次元コード及び昨年度のURLを記載：アクセスできません）を確認しないままに原稿として誤って印刷に回し、発送文書を作成してしまったため。 （その他）昨年度の電子申請実績 76人（対象者1,362人中） 【対応】 今月6日（日）に、正しい二次元コード及びURLを記載したお詫びと訂正の通知文書を発送しました。 【再発防止策】 発送文書の作成に当たっては、複数職員による印刷原稿のチェックを徹底するとともに、二次元コード及びURLを記載するときは、アクセスできるか必ず確認するようにいたします。
------	---

添付資料	
------	--

関連サイト	令和8年度敬老祝金の支給について（鳥栖市ホームページ） https://www.city.tosu.lg.jp/soshiki/38/86749.html
-------	---