

鳥栖市市庁舎建て替えに関するアンケート

＜市民アンケート＞

集計結果

配布数	2,000	通
回収数	1,092	通
回収率	54.6	%

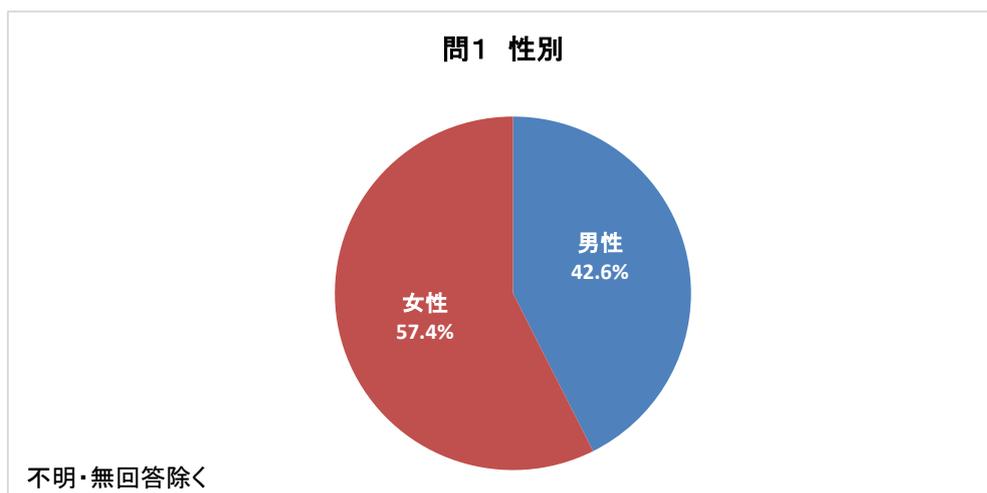
平成29年8月

鳥栖市市庁舎建て替えに関するアンケート <市民アンケート>

【アンケート結果】

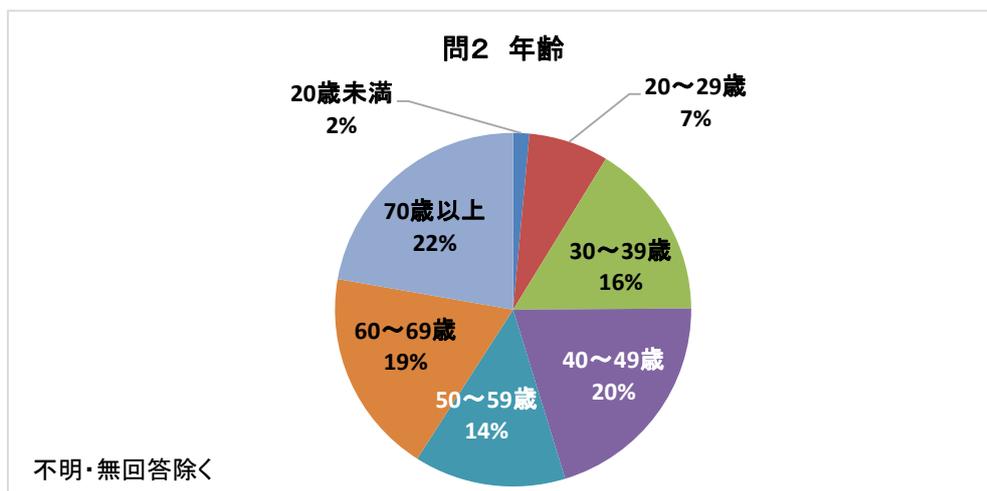
問1.あなたの性別についてお聞かせください。

		回答数	比率
1	男性	461	42.6%
2	女性	622	57.4%
a	有効回答者数(人)	1,083	
b	不明・無回答(人)	9	
回答者数(人) a+b		1,092	



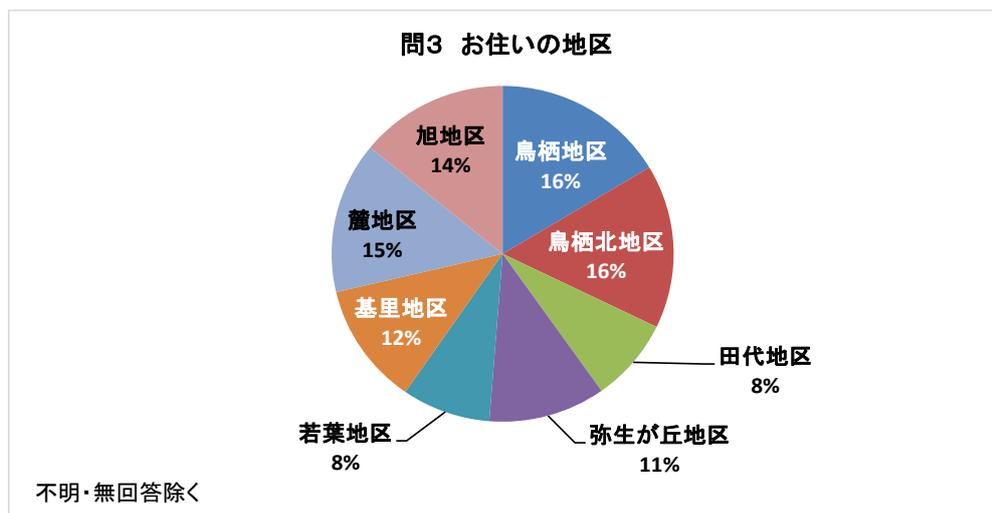
問2.あなたの年齢についてお聞かせください。

		回答数	比率
1	20歳未満	16	1.5%
2	20～29歳	79	7.3%
3	30～39歳	176	16.2%
4	40～49歳	222	20.4%
5	50～59歳	150	13.8%
6	60～69歳	204	18.7%
7	70歳以上	242	22.2%
a	有効回答者数(人)	1,089	
b	不明・無回答(人)	3	
回答者数(人) a+b		1,092	



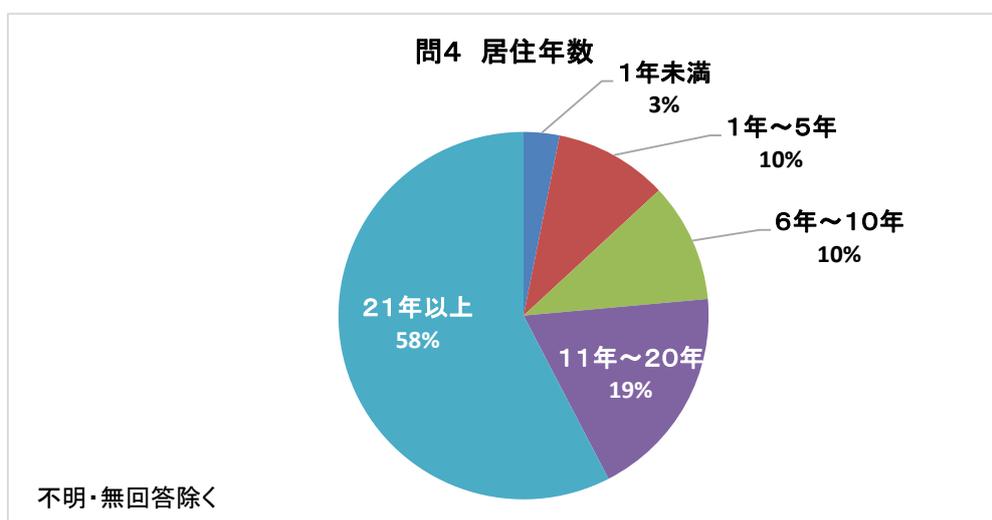
問3.あなたの現在のお住まいの地区をお答えください。

		回答数	比率
1	鳥栖地区	178	16.4%
2	鳥栖北地区	171	15.8%
3	田代地区	87	8.0%
4	弥生が丘地区	120	11.1%
5	若葉地区	91	8.4%
6	基里地区	127	11.7%
7	麓地区	158	14.6%
8	旭地区	153	14.1%
a	有効回答者数(人)	1,085	
b	不明・無回答(人)	7	
回答者数(人) a+b		1,092	



問4.あなたの鳥栖市での居住年数をお答えください。

		回答数	比率
1	1年未満	34	3.1%
2	1年～5年	108	9.9%
3	6年～10年	114	10.5%
4	11年～20年	205	18.9%
5	21年以上	626	57.6%
a	有効回答者数(人)	1,087	
b	不明・無回答(人)	5	
回答者数(人) a+b		1,092	

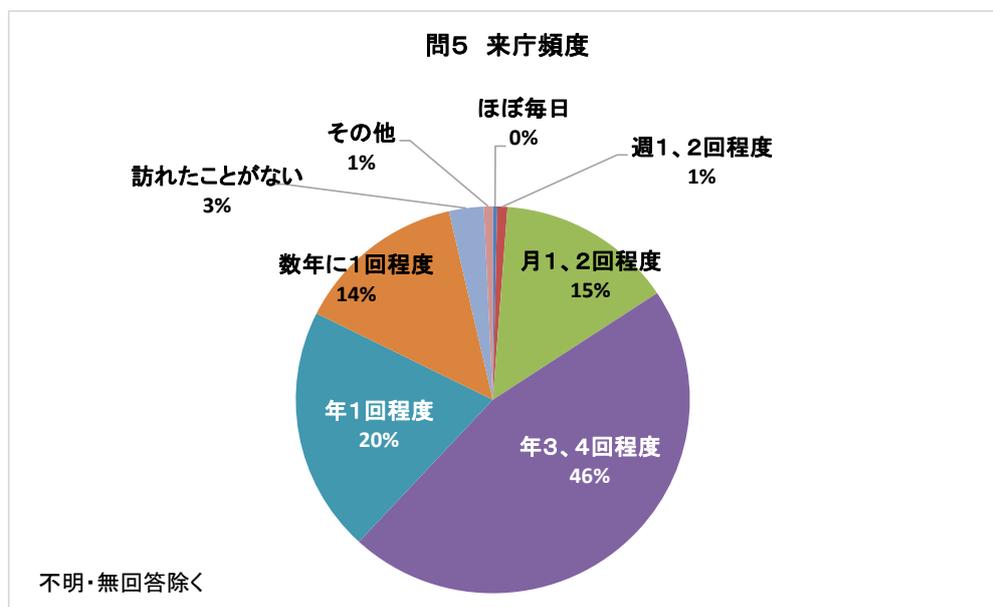


問5.最近(おおむね1年以内)、市役所にどの程度訪れたことがありますか。

		回答数	比率
1	ほぼ毎日	4	0.4%
2	週1、2回程度	9	0.8%
3	月1、2回程度	158	14.5%
4	年3、4回程度	503	46.2%
5	年1回程度	223	20.5%
6	数年に1回程度	153	14.0%
7	訪れたことがない	31	2.8%
8	その他	8	0.7%
a	有効回答者数(人)	1,089	
b	不明・無回答(人)	3	
回答者数(人) a+b		1,092	

問5.8「その他」の内容一覧

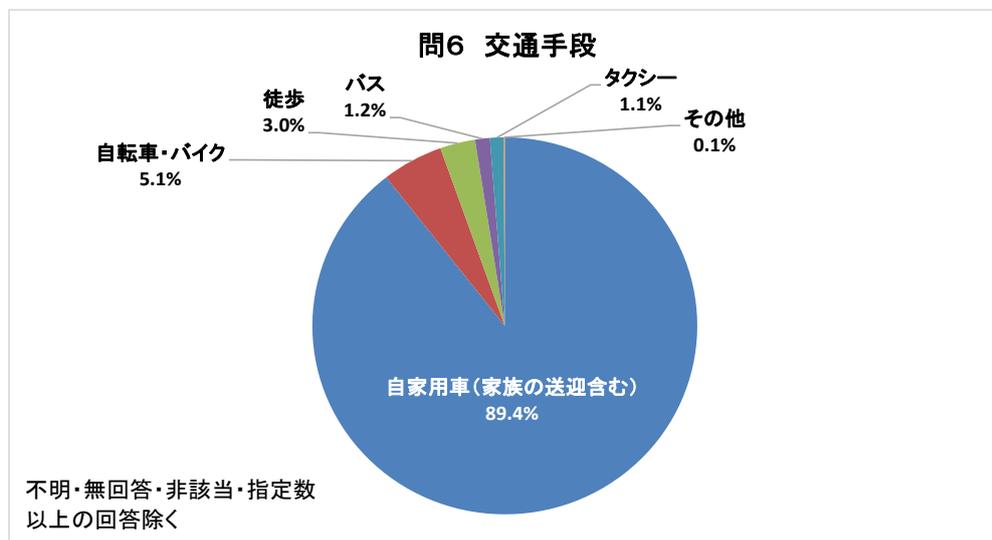
		回答数
1	平日は休みが少ない(仕事で)ので、行けません。7時くらいまで開いていると助かります。	1
2	居住して2か月	1
3	年10回程	1
4	1回	1
5	転入時に一度だけ	2
6	婚姻届出の時、初めて訪れました。	1
7	パスポート	1



市役所に訪れる頻度として、「年3、4回程度」の頻度が最も多く、次いで「年1回程度」の頻度が多い。

問6.市役所を訪れる際に、どのような交通手段を利用されましたか。

		回答数	比率
1	自家用車(家族の送迎含む)	939	89.4%
2	自転車・バイク	54	5.1%
3	徒歩	31	3.0%
4	バス	13	1.2%
5	タクシー	12	1.1%
6	その他	1	0.1%
a	有効回答者数(人)	1,050	
b	不明・無回答(人)	3	
c	非該当(人)	31	
d	指定数以上の回答(人)	8	
回答者数(人) a+b+c+d		1,092	



市役所を訪れる際の交通手段として、「自家用車(家族の送迎含む)」の利用が最も多く、次いで「自転車・バイク」の利用が多い。駐車場や駐輪場を必要とする「自家用車」や「自転車・バイク」を利用するとの回答は、回答者の約9割を占めている。

問7.どのような用件で市役所を訪れたことがありますか。(複数選択可)

	回答数	比率
1 戸籍(出生・婚姻など)届出・住所変更届出・印鑑の登録、諸証明手続き	815	77.5%
2 子育て、介護など福祉に関すること	303	28.8%
3 国民健康保険、国民年金に関すること	317	30.2%
4 税金に関すること	266	25.3%
5 市営住宅に関すること	18	1.7%
6 教育に関すること	40	3.8%
7 農業や商工業に関すること	26	2.5%
8 地域やNPO法人に関すること	15	1.4%
9 ごみの分別や出し方に関すること	48	4.6%
10 水道・下水道の利用開始・中止に関すること	72	6.9%
11 その他	106	10.1%
a 有効回答者数(人)	1,051	
b 不明・無回答(人)	10	
c 非該当(人)	31	
回答者数(人) a+b+c	1,092	

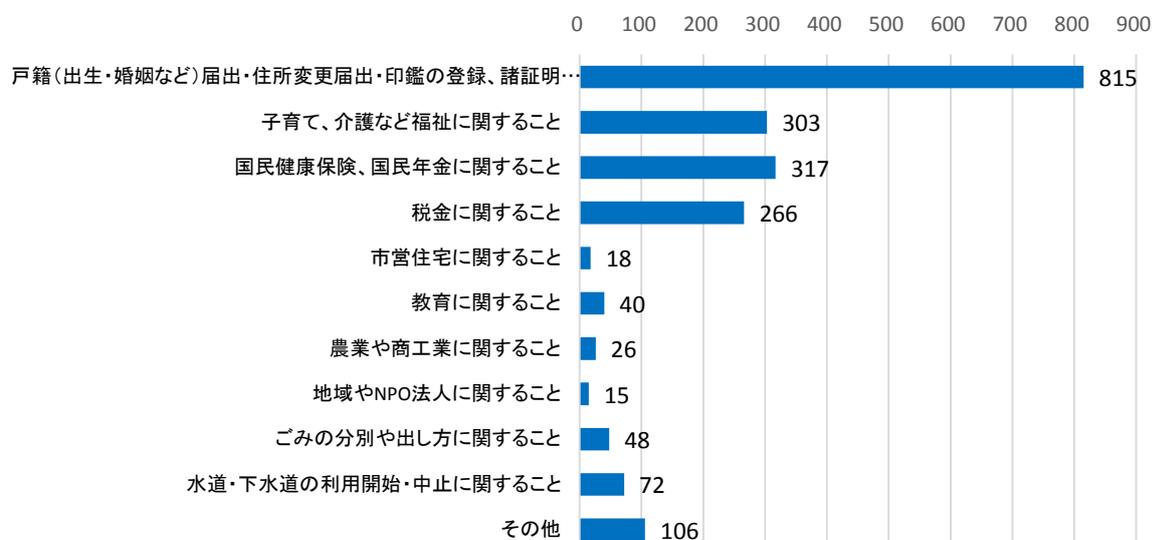
※比率は回答者数に占める割合

問7.11「その他」の主な内容一覧

	回答数
1 選挙	30
2 パスポート	13
3 マイナンバー	4
4 狂犬病(飼い犬)	6
5 生活相談	3
6 仕事関連	6
7 医療・福祉関連	8
8 資源ゴミ回収	2
9 会議等	7
10 ATM	2
11 献血	2
12 その他下水道関連	2

※複数回答

問7 来庁用件



不明・無回答・非該当除く

市役所を訪れる用件として、「戸籍(出生・婚姻など)届出・住所変更届出・印鑑の登録、諸証明手続き」が目立って多い。次いで、「国民健康保険、国民年金に関すること」、「子育て、介護など福祉に関すること」、「税金に関すること」の順に多い。

問8.市役所を訪れた際にお困りになったこと、不便に感じたことはありましたか。(複数回答可)

	回答数	比率
1 窓口が分散しており、どこに行けばよいか、わかりにくかった	294	28.5%
2 出入り口に段差がある、エレベーターが狭いなど利用しにくかった	52	5.0%
3 通路や待合(休憩ができる)スペースが狭かった	75	7.3%
4 相談できるスペースが足りない、相談のプライバシー確保が十分でなかった	163	15.8%
5 子育て世代に配慮したキッズスペースが十分でなかった	79	7.7%
6 駐車場・駐輪場が十分でなかった	290	28.1%
7 トイレの数や機能が十分でなかった	165	16.0%
8 建物内の照明が暗かった	202	19.6%
9 困ったことや不便に感じたことはなかった	301	29.2%
10 わからない	30	2.9%
11 その他	59	5.7%
a 有効回答者数(人)	1,032	
b 不明・無回答(人)	29	
c 非該当(人)	31	
回答者数(人) a+b+c	1,092	

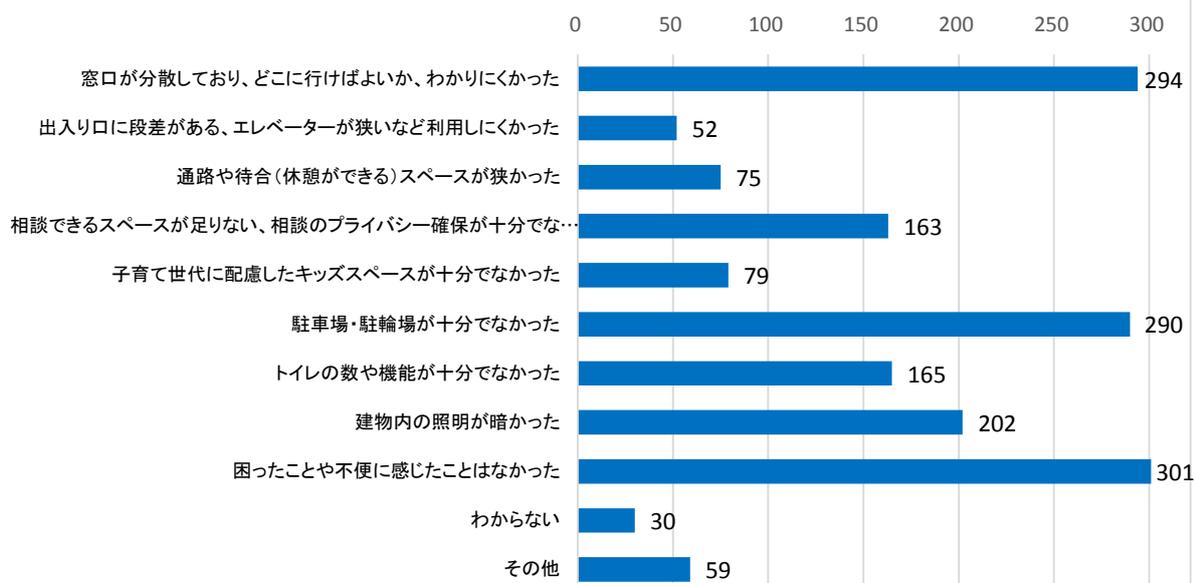
※比率は回答者数に占める割合

問8.11「その他」の主な内容一覧

	回答数
1 職員の対応	16
2 駐車場に関する意見	4
3 窓口の混雑等	12
4 トイレが汚れている	6
5 古い・清潔感が無い・暑い	12
6 ユニバーサルデザイン等	8
7 部署等離れている	2

※複数回答

問8 市役所を訪れて困ったこと・不便に感じたこと

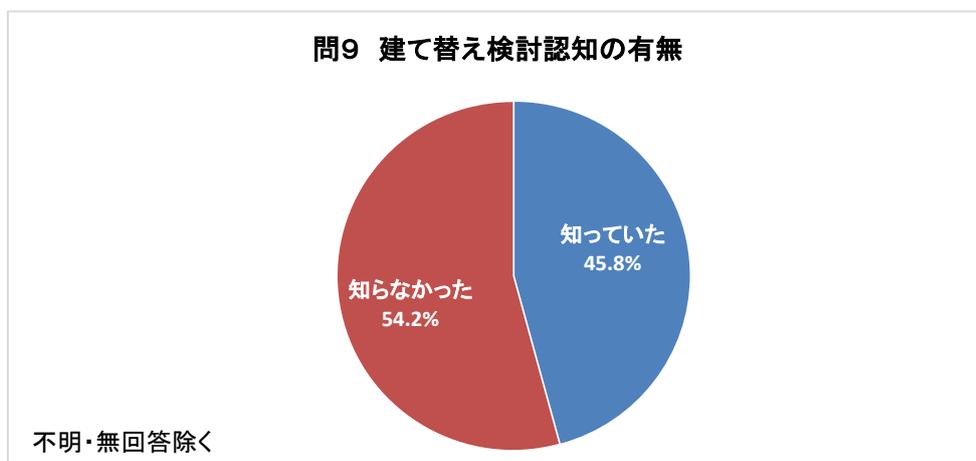


不明・無回答・非該当除く

市役所を訪れた際に困った点、不便に感じた点として、「困ったことや不便に感じたことはなかった」との回答が最も多かったが、「窓口が分散しており、どこに行けばよいか、わかりにくかった」、「駐車場・駐輪場が十分でなかった」との回答も同程度挙げられており、多くの人がそれらについて不便に感じていることが分かる。

問9.このアンケートの以前から、市が庁舎の建て替えの検討を進めていることを知っていましたか。

		回答数	比率
1	知っていた	497	45.8%
2	知らなかった	589	54.2%
a	有効回答者数(人)	1,086	
b	不明・無回答(人)	6	
回答者数(人) a+b		1,092	



アンケートより前から、市が庁舎の建て替え検討を進めていることを知っていた人は、知らなかった人より少ない結果となっている。

問10.庁舎の「建て替え場所」を考える上で、最も重要視する項目を選んでください。

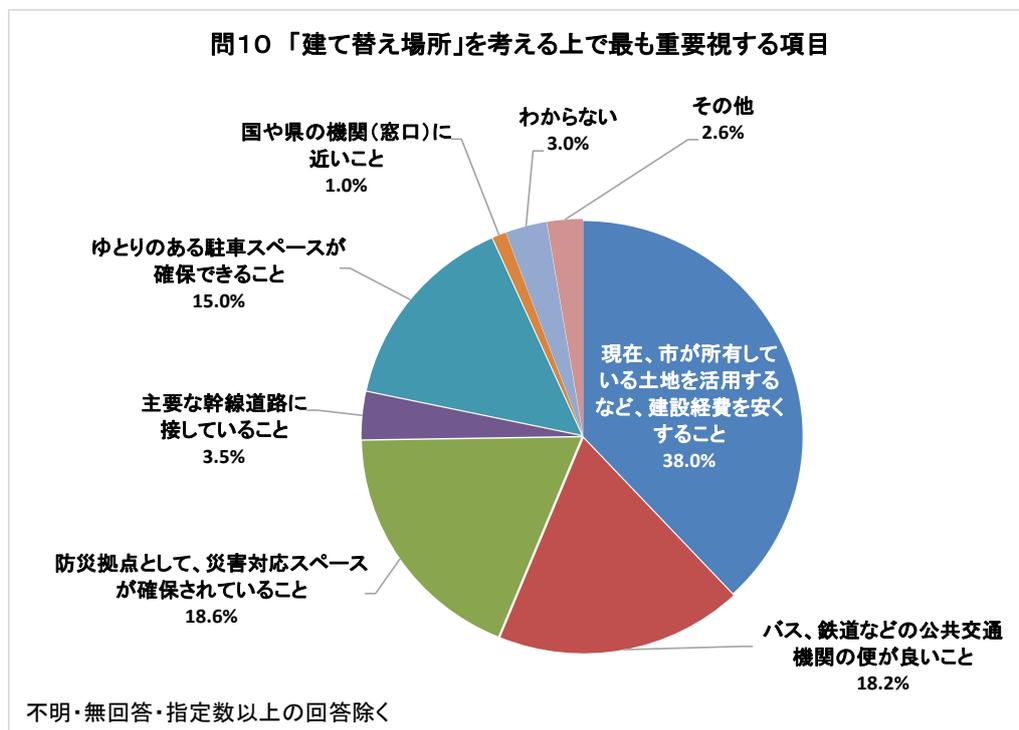
		回答数	比率
1	現在、市が所有している土地を活用するなど、建設経費を安くすること	375	38.0%
2	バス、鉄道などの公共交通機関の便が良いこと	179	18.2%
3	防災拠点として、災害対応スペースが確保されていること	183	18.6%
4	主要な幹線道路に接していること	35	3.5%
5	ゆとりのある駐車スペースが確保できること	148	15.0%
6	国や県の機関(窓口)に近いこと	10	1.0%
7	わからない	30	3.0%
8	その他	26	2.6%
a	有効回答者数(人)	986	
b	不明・無回答(人)	12	
c	指定数以上の回答(人)	94	
	回答者数(人) a+b+c	1,092	

※比率は回答者数に占める割合

問10.8「その他」の主な内容一覧

	回答数
1 現在地に建設	10
2 建て替え必要無し	5
3 節税等	2
4 交通利便性	4

※具体的内容において、複数の回答あり



庁舎の建て替え場所を考える上で、最も重要視する項目について、「現在、市が所有している土地を活用するなど、建設経費を安くすること」との回答が最も多く、次いで、「防災拠点として、災害対応スペースが確保されていること」、「バス、鉄道などの公共交通機関の便が良いこと」との回答が多い。

問11.庁舎の建て替えにあたって「最も充実させたい庁舎の機能」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか。

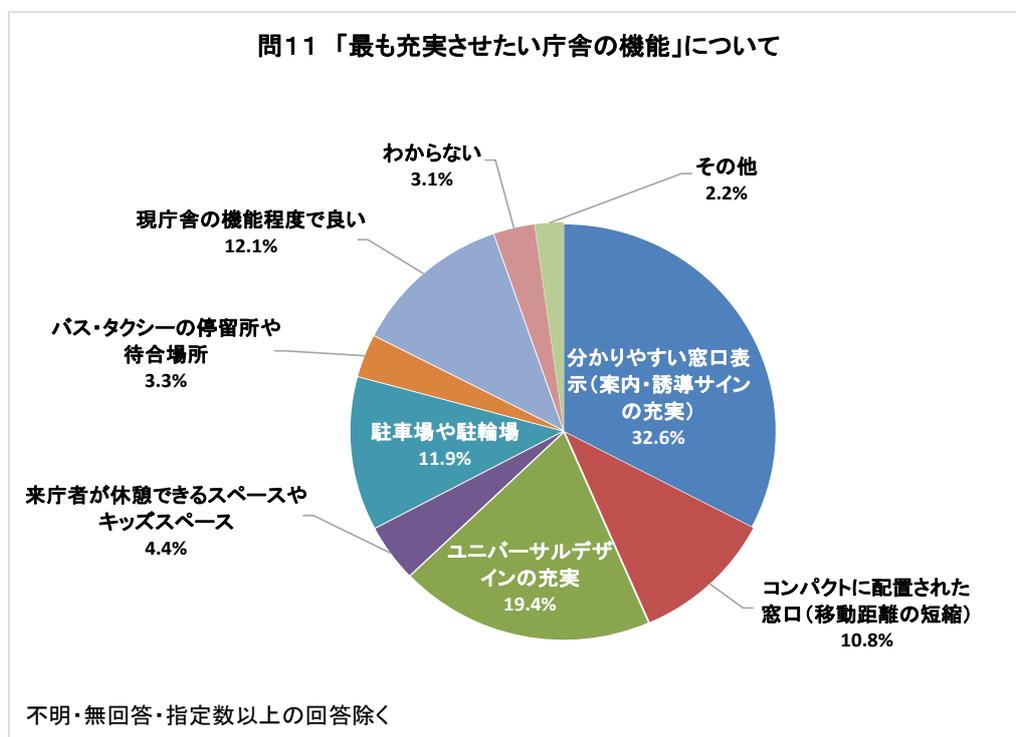
	回答数	比率
1 分かりやすい窓口表示(案内・誘導サインの充実)	325	32.6%
2 コンパクトに配置された窓口(移動距離の短縮)	108	10.8%
3 ユニバーサルデザインの充実	193	19.4%
4 来庁者が休憩できるスペースやキッズスペース	44	4.4%
5 駐車場や駐輪場	119	11.9%
6 バス・タクシーの停留所や待合場所	33	3.3%
7 現庁舎の機能程度で良い	121	12.1%
8 わからない	31	3.1%
9 その他	22	2.2%
a 有効回答者数(人)	996	
b 不明・無回答(人)	13	
c 指定数以上の回答(人)	83	
回答者数(人) a+b+c	1,092	

※比率は回答者数に占める割合

問11.9「その他」の主な内容一覧

	回答数
1 防災拠点・災害対策	4
2 来庁者への配慮・職員の対応	6
3 市政に関する意見	4
4 施設・設備に関する要望	8
5 利便性	4

※具体的内容において、複数の回答あり



庁舎の建て替えにあたって最も充実させたい庁舎の機能として、「分かりやすい窓口表示(案内・誘導サインの充実)」との回答が最も多い。次いで、「ユニバーサルデザインの充実」、「駐車場や駐輪場」との回答が多く、「現庁舎の機能程度で良い」との回答も同程度見られる。

問12.庁舎の建て替えにあたって行政サービス機能以外で「将来あったらいいな」を思われる機能を選んでください。(複数回答可)

	回答数	比率
1 市民ギャラリーなど交流活用スペース	246	22.9%
2 銀行・ATM	553	51.5%
3 コンビニエンスストア	245	22.8%
4 屋外に子供が遊べるような憩いの場	204	19.0%
5 地場産業(特産品)等の展示スペース	203	18.9%
6 行政サービス機能のみで良い	204	19.0%
7 わからない	47	4.4%
8 その他	61	5.7%
a 有効回答者数(人)	1,073	
b 不明・無回答(人)	19	
回答者数(人) a+b	1,092	

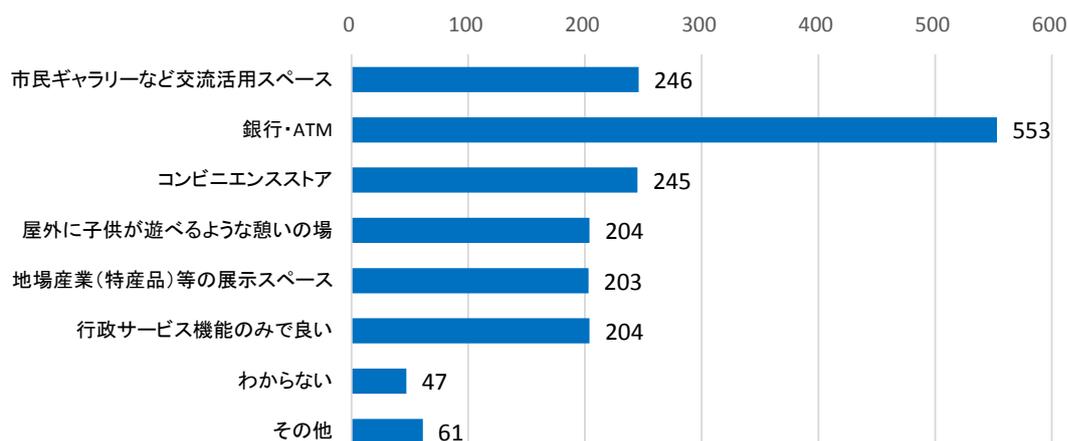
※比率は有効回答者数を分母とする。

問12.8「その他」の主な内容一覧

	回答数
1 飲食店等憩いの場	26
2 ATM・銀行・郵便局	4
3 特産品・売店(コンビニ)等地域活性化	12
4 資源ゴミ回収再開	6
5 防災関連	6
6 公的機関の併設	3
7 節税等市政に関する意見	5
8 授乳室・キッズルーム等	5
9 無料Wi-Fi	2

※複数回答

問12 「将来あったらいいな」と思われる機能



不明・無回答除く

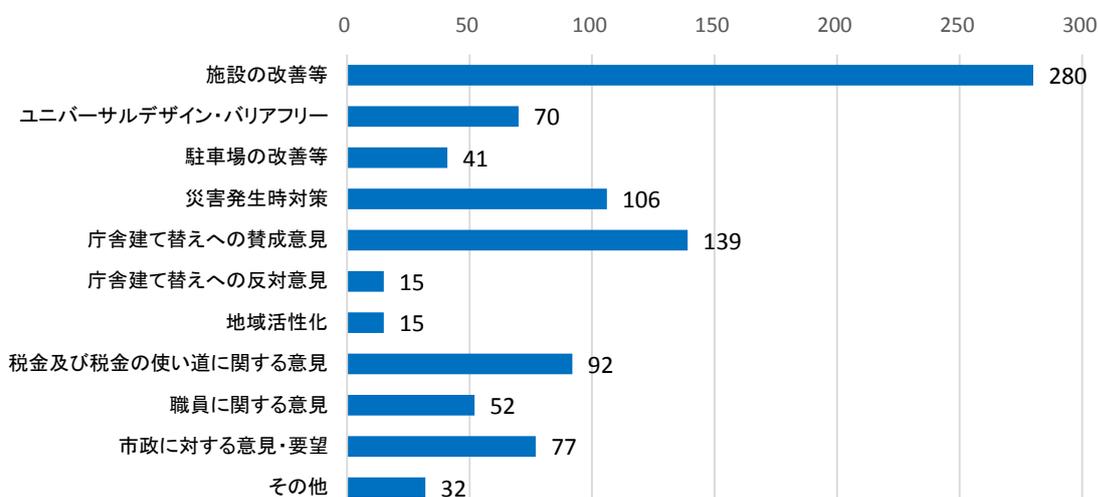
庁舎の建て替えにあたって行政サービス機能以外で将来あったら良いと思う機能として、「銀行・ATM」との回答が特に目立って多い。次いで、「市民ギャラリーなど交流活用スペース」や「コンビニエンスストア」が多いが、他の選択肢についても同程度の回答が見られる。

問13.その他、庁舎の建て替えについて、ご意見やご要望を自由にお書きください。

	回答数
1 施設の改善等	280
2 ユニバーサルデザイン・バリアフリー	70
3 駐車場の改善等	41
4 災害発生時対策	106
5 庁舎建て替えへの賛成意見	139
6 庁舎建て替えへの反対意見	15
7 地域活性化	15
8 税金及び税金の使い道に関する意見	92
9 職員に関する意見	52
10 市政に対する意見・要望	77
11 その他	32

※自由回答文章中のキーワードを抽出して数を集計

問13 その他、庁舎建て替えについての意見・要望



不明・無回答除く

庁舎の建て替えについての意見・要望では、「施設の改善等」についての意見が最も多く見られる。その中には、市民が利用しやすく、利便性の高い庁舎にして欲しいといった庁舎の利便性・機能性についての意見や、飲食スペースやコンビニ、公園、展望台等の設置など憩いの場についての意見が多く見られる。「施設の改善等」の他には、「災害発生時の対策」に関する意見や「税金の使い方」に関する意見が多く見られる。