

平成 28 年度に頂いた図書館へのご意見・ご提案と対応 [抜粋]

	ご意見・ご提案の要旨	対応・回答
①	副流煙被害があるので喫煙所の撤去、もしくは移設を検討してほしい(2件)	喫煙場所(南口)を出入口から離れた場所(西口の奥)に移設した
②	手指消毒用のアルコールスプレーを設置してもらいたい	インフルエンザ等の予防対策で冬期のみ設置していたが南口に常設した
③	勉強スペースをもっと広くしてほしい	拡張はしないが、空いている時間帯やサンメッセを案内した
④	館内の本の検索機(OPAC)が古く操作しづらい(3件)	システム保守会社に感度の最適化を依頼し、専用のタッチペンも設置した
⑤	トイレのせっけん液が薄すぎるようだ	乳幼児や高齢者向けに薄めていたが、用法に定められた希釈濃度で提供した
⑥	水飲み場がほしい、ドリンクコーナーがあったらいい	29年1月に飲料自販機を設置。館内への持ち込みを積極的に促しはしないが、蓋付きであれば認めている
⑦	返却カウンターと貸出カウンターが異なることは分かりづらいし不便	ミス防止と効率化のために分けているが、再貸出(延長)の手続きの際に案内し理解に努めている
⑧	予約用紙に記入して窓口に提出したが予約ができていなかった(2件)	予約だけでなくミスがおきないように手順を整理し職員間で共有した
⑨	都道府県地図や旅行誌の更新をお願いします(3件)	予算内で計画的・定期的を買替を行っている
⑩	新刊本棚に売れ筋の人気本が少なくワクワク感が少ないが新刊本購入基準はどうなっているのか	資料収集基準に基づき選書しているが、複本を最大3冊にしていることもあり人気本はすぐに借りられている
⑪	アウトレットや市民文化会館の情報や市内のおすすめ観光地の本を置いてほしい	関連する本やチラシなどを郷土資料コーナーに集め、ポップを大きくし分かりやすい案内を行った
⑫	帝国データバンクの企業年鑑の最新版が見たい	レファレンス資料として発注し所蔵
⑬	いつも同じタイトルなので、他の図書館と交流を図りDVDの入れ替えをしてほしい	他館との所蔵資料の入れ替えや相互貸借は無理だが、VHSからDVDの更新を進め800タイトルまで増やした
⑭	特定の宗教団体の書籍を開架から外すべき	県内他館も所蔵しており、一個人の意向のみで取り扱いを変えることは公共図書館として望ましくないと結論

## その他のご意見・ご要望

### 1. 施設・設備に関すること

- トイレ使用後の手の乾燥機がほしい
- トイレをウォシュレット付きにしてほしい
- 検索用のパソコン（OPAC）を増やしてほしい
- 館内のパソコン（OPAC）からでも予約が出来るようにしてほしい
- とてもすばらしい図書館です

### 2. 職員に関すること

- 本来は利用者自身が考えてマナーを守るべきだが、できていない方には職員さんもコミュニケーション能力UPで声かけを頑張ってください
- スタッフの感じが悪すぎます。対応も悪いです。
- 参考（29年度にいただいたご意見）  
職員さんについて（基山町 69 歳男性）  
貸出し、返却時、皆さんがとても対応が上品で優しく癒されています。  
いつも、ありがとうございます。ごくろうさまです。

### 3. 蔵書・選書に関すること

- もっとマンガ本を置いてほしい（3件）
- アニメの本を置いてほしい（2件）
- おもしろい本を置いてほしい
- 週刊誌が利用者が一番人気で、取り合いの様になっているので種類を増やしてほしい
- 小説を増やしてほしい
- もっと新刊を入れてほしい
- 鳥栖からもタカラジェンヌが出ているので宝塚の月刊誌を置いてほしい
- サガン鳥栖関係の本を増やしてほしい
- 誰かが独占しているようで、日経新聞がいつ来てもない
- 貸出点数を増やしてほしい（全体で10点⇒本10冊+DVD3点）
- いつもリクエストに応じてくれてありがたいが、図書館の財政面を考えたら年間一人当たりの点数制限があってもいいかと思います