

## 情報管理課長の仕事宣言！

情報管理課 課長 青木 博美

### 1 基本姿勢

I C T（情報通信技術）の進展に伴い、「情報」が果たす役割や価値が飛躍的に高まっているなか、日常生活の中でも様々な情報通信機器が活用されており、情報化は市民生活の様々な場面で着実に進展しています。

このような状況の中、I C Tを利活用し、行政情報と市民生活や地域における情報の共有化を図りながら、市民サービスの向上及び効率的な行政運営を目指します。

- ①行政の情報及び地域の情報を迅速かつ的確に提供することにより、市民との情報の共有化を推進し、市民生活における利便性の向上及び地域の活性化に取り組みます。
- ②電子自治体の実現に向けた取り組みを進めることで、行政事務の効率化に取り組みます。
- ③社会保障・税番号制度の平成28年1月からの運用に向けて、システムへの影響の調査を行い、システム改修に取り組みます。

### 2 重点事業（リープロ11）の概要

#### ● みんなで進める新しいまちづくりプロジェクト

まちづくり活動に関する情報の共有を図り、個性と魅力あるまちづくりを推進するために、次のことに取り組みます。

- ①「行政の情報」、「地域の情報」をまちづくり活動に活用できるように、市報の掲載内容を充実させます。
- ②パソコンや携帯電話から、いつでも、どこでも情報入手できるように市公式ホームページの適切な管理運用と情報提供に努めます。また、市公式ホームページをスマートフォンに対応した画面に改修し、利便性の向上を図ります。

#### ● 市民に信頼される市役所プロジェクト

I C Tを利活用することにより、市民や地域と情報を共有し、効率的で、効果的な行政運営を行い、市民サービスの向上を図るため、次のことに取り組みます。

- ①行政の情報を市民に正確・迅速に伝えるためのシステムの構築を行い、質の高い行政サービスの提供に努めるため、鳥栖ネット（市民サポートシステム）、とっとねっと（子育て支援連携システム）の利活用を推進します。

### 3 重点事業（リープロ 11）の取組み

〔 具体的取組名 〕

まちづくり活動に関する情報の共有を図ります。

〔 5年後の姿 〕

まちづくり活動に関する情報の共有により市民の市民協働の意識がより高まっています。

〔 目 標 値 〕

- ・市公式ホームページアクセス件数

〔現状値と5年後の目標値〕 400,000件／年から450,000件／年

〔平成25年度実績〕 914,736件／年

〔取組を達成するための事業〕

- 多様な情報手段を使った情報伝達：

〔事業内容〕市報の発行、ホームページの随時更新

〔3年間のスケジュール〕

事業名	H26年度	H27年度	H28年度
多様な情報手段を使った情報伝達	掲載記事の内容充実	掲載記事の内容充実	掲載記事の内容充実

〔 事業名：多様な情報手段を使った情報伝達 H26年度スケジュール 〕

第1四半期	市報の発行、ホームページの随時更新
第2四半期	市報の発行、ホームページの随時更新
第3四半期	市報の発行、ホームページの随時更新
第4四半期	市報の発行、ホームページの随時更新

#### お問い合わせ

情報管理課 (TEL 0942-85-3629 / E-Mail [jouhou@city.tosu.lg.jp](mailto:jouhou@city.tosu.lg.jp))

〔 具体的取組名 〕

情報化推進計画を進めます。

〔 5年後の姿 〕

I C T (情報通信技術) の活用により地域活動が活性化し、行政サービスが向上しています。

〔 目 標 値 〕

- ・ 市民生活サポートシステム更新利用者〔現状値と5年後の目標値〕67人から1,000人  
〔平成26年3月末〕453人
- ・ 子育て支援連携システム更新利用者〔現状値と5年後の目標値〕764人から1,500人  
〔平成26年3月末〕2,057人

〔取組を達成するための事業〕

- 市民生活サポートシステム事業：〔事業内容〕インターネットによる行政情報の提供
- 子育て支援連携システム事業：〔事業内容〕インターネットによる子育て情報の提供

〔3年間のスケジュール〕

事業名	H26年度	H27年度	H28年度
市民生活サポートシステム事業	利活用の推進	利活用の推進	利活用の推進
子育て支援連携システム事業	利活用の推進	利活用の推進	利活用の推進

〔 事業名：市民生活サポートシステム事業 H26年度スケジュール 〕

第1四半期	加入の促進、サービス提供の充実
第2四半期	加入の促進、サービス提供の充実
第3四半期	加入の促進、サービス提供の充実
第4四半期	加入の促進、サービス提供の充実

〔事業名：子育て支援連携システム事業 H26年度スケジュール 〕

第1四半期	加入の促進、サービス提供の充実
第2四半期	加入の促進、サービス提供の充実
第3四半期	加入の促進、サービス提供の充実
第4四半期	加入の促進、サービス提供の充実

お問い合わせ

情報管理課 (TEL 0942-85-3629 / E-Mail [jouhou@city.tosu.lg.jp](mailto:jouhou@city.tosu.lg.jp) )