

上下水道局 管理課長の仕事宣言！ 進行管理表

管 理 課 長 野 下 隆 寛

重点事業の概要 [事業名：水道料金収納率の向上] [目標値：水道料金収納率 97%]

水道事業の経営の根幹である料金収入の確保と負担の公平性の観点から、料金滞納の未然防止のため口座振替の利用を推奨し、電話催告、訪問徴収等による滞納整理の強化を図り、収納率の向上を図るために実施する事業です。

時期	項目	内 容
上半期	取組実績	9月末現在、催告書発送 4,432 件、訪問徴収(6月,8月) 233 件、給水停止処分 335 件、9月末納期の口座振替収納件数 20,080 件
	自己評価	催告書発送、訪問徴収、給水停止処分を実施し滞納整理を予定どおり行った。9月末現在の収納率は 93.6%で、今後、年度末にかけて上昇していく傾向にある。 開始届時に口座振替の利用を案内し、市報(5月号)に啓発記事を掲載した。9月末納期の口座振替収納件数は前年同期から 327 件増加している
	下半期への対応	10月・12月・2月を滞納整理強化月間とし訪問徴収を実施する。 引き続き、お客様に口座振替利用の案内及び広報を実施する。
下半期	取組実績	
	自己評価	
	目標値の達成状況	
	次年度への対応	

所管部長（リープロ担当部長）の指示

上半期

引き続き水道料金の収納率向上に向けた取り組みを行うこと。

下半期

上下水道局 管理課長の仕事宣言！ 進行管理表

管 理 課 長 野 下 隆 寛

重点事業の概要 [事業名：水洗化普及率の向上] [目標値：水洗化普及率 90%]

この事業は、公衆衛生の向上、水環境の改善や水質保全を目指して、多くの資本を投下している公共下水道の事業効果を最大限発揮するため、また、下水道事業経営の根幹をなす使用料の増収を図るために水洗化普及率を向上させるため実施する事業です。

時期	項目	内 容
上半期	取組実績	平成26年度供用開始区域の未接続世帯 (48件) 供用開始後10年経過した未接続の事業所 (36件) 供用開始から3年経過した未接続の世帯等 (64件)
	自己評価	平成26年度供用開始区域の未接続の世帯、事業所及び3年経過未接続世帯の調査を予定どおり終了した。
	下半期への対応	10月から、平成26年度供用開始区域の未接続世帯に対し、水洗化推進員が戸別訪問による接続勧奨を行い、3年経過の未接続世帯へは文書による接続勧奨を行った後、戸別訪問による接続勧奨を行う。
下半期	取組実績	
	自己評価	
	目標値の達成状況	
	次年度への対応	

所管部長（リープロ担当部長）の指示

上半期

戸別訪問による接続勧奨を行い、水洗化の促進に努めること。

下半期