

上下水道局 管理課長の仕事宣言！ 進行管理表

管理課長 野下隆寛

①重点施策項目名	水道料金収納率の向上に努めます。
②目標値	(H28) 水道料金収納率 97% (H28) 口座振替利用率 80%
③今年度の取組方針	・水道事業の経営の根幹である料金収入の確保と負担の公平性の観点から、料金滞納の未然防止のため口座振替の利用を推奨し、電話催告、訪問徴収等による滞納整理の強化を図り、収納率の向上に努めます。
④上半期の取組内容	催告書発送、給水停止処分（毎月）、訪問徴収・電話催告（6月、8月）を実施し滞納整理を行いました。 また、開始届時等には口座振替利用の案内を実施しています。
⑤下半期の取組内容	催告書発送、給水停止処分（毎月）、訪問徴収・電話催告（10月、12月）を実施し滞納整理を行いました。 また、開始届時に口座振替の利用を案内し、市報（12月号）に啓発記事を掲載しました。
⑥数値目標の結果	1月末現在の収納率は96.3%、前年同期を0.2%上回っています。 1月末納期の口座振替件数は前年同期から273件増加しています。
⑦成果と課題（次年度に向けて）	料金収入の確保と利用者負担の公平性を保つために、引き続き訪問徴収や給水停止処分等により収納率の向上に努めました。 また、ホームページ及び市報により、口座振替利用を推奨しました。

◇所管部長の指示

上半期

口座振替の利用を推奨し、収納率の向上に努めること。

下半期

口座振替の利用を推奨し、収納率の向上に努めること。

上下水道局 管理課長の仕事宣言！ 進行管理表

管理課長 野下隆寛

① 重点施策項目名	水洗化率の向上を図ります。
② 目標値	(H28) 水洗化率 91.3% (H32) 水洗化率 91.3%
③ 今年度の取組方針	・ 公共下水道の事業効果をさらに向上させるとともに、下水道事業の健全な経営の根幹である下水道使用料を安定的に確保するため、下水道への接続を促進して水洗化率の向上を図ります。
④ 上半期の取組内容	平成27年度供用開始区域の未接続の世帯、事業所及び3年経過未接続世帯の調査を行いました。 また、10年経過した未接続の事業所に対し、文書による接続勧奨を行いました。
⑤ 下半期の取組内容	供用開始から3年経過した未接続世帯に対し接続勧奨の通知を行いました。 また、水洗化推進員により延べ1,486世帯（1月末現在）の個別訪問を実施し接続勧奨を行いました。
⑥ 数値目標の結果	水洗化率は未確定であるが1月末現在で420世帯から排水設備新設確認申請がありました。
⑦ 成果と課題（次年度に向けて）	経営基盤の確立と経営の安定化を図るために、未接続世帯及び事業所への接続勧奨を行い、さらに水洗化率の向上に努めました。

◇所管部長の指示

上半期

全戸水洗化を目指して接続の促進に努めること。

下半期

引き続き、全戸水洗化を目指して接続の促進に努めること。