

## 上下水道局管理課長の仕事宣言！

管 理 課 長 野 下 隆 寛

### 1. 基本姿勢

上下水道局では、安全で良質な水の安定供給及び生活排水等の汚水进行处理することにより河川の水質保全に寄与し、市民の健康で快適な生活環境の向上を図っています。

●本市の水道事業は、昭和42年に一部給水開始して50年が経過し、配水本管、配水池及び浄水場等の事業創設期の水道施設が更新時期を迎えることから、計画的な施設更新事業に取り組んでいます。この事業は、市民生活の重要なライフラインとして災害等の危機管理対応のための耐震化を含めた大幅な建設改良を行うものです。

このため、安定した収入の確保と経費節減に努め水道事業経営の健全性を維持しながら、適切な資金計画により水道施設の整備を進めます。

### 2 平成29年度 課（室・局）における重点施策

●水道料金収納率の向上に努めます

●水道事業「経営戦略」策定の準備を進めます

### 3 重点事業における具体的方針

#### ●水道料金収納率の向上に努めます

水道事業の経営の根幹である料金収入の確保と負担の公平性の観点から、料金滞納の未然防止のため口座振替の利用を推奨し、電話催告、訪問徴収等による滞納整理の強化を図り、収納率の向上に努めます。

[ 目 標 値 ]

水道料金収納率

(平成28年度末現状値) 97.0% ⇒ (平成29年度末) 97.3%

口座振替利用率

(平成28年度末現状値) 77.4% ⇒ (平成29年度末) 80.0%

[ スケジュール ]

4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月
文書・電話催告、訪問徴収、停水処分、開始届時の口座振替の案内	文書・電話催告、訪問徴収、停水処分、開始届時の口座振替の案内	文書・電話催告、訪問徴収、停水処分、開始届時の口座振替の案内	文書・電話催告、訪問徴収、停水処分、開始届時の口座振替の案内

#### ●水道事業「経営戦略」策定の準備を進めます

水道事業が将来にわたって安定的に事業を継続していくための中長期的な経営の基本計画としての「経営戦略」策定を平成30年度に策定することとし、平成29年度は策定の準備に取り掛かります。

[ スケジュール ]

4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月
策定委員会設置	課題等の抽出・分析	課題等の抽出・分析	課題等の抽出・分析