

重点事業ごとに1枚

上下水道局 管理課長の仕事宣言！ 進行管理表

管理課長 野下隆寛

①重点施策項目名	水道料金収納率の向上に努めます
②目標値	(H29) 水道料金収納率97.3% (H29) 口座振替利用率80.0
③今年度の取組方針	・水道事業の経営の根幹である料金収入の確保と負担の公平性の観点から、料金滞納の未然防止のため口座振替の利用を推奨し、電話催告、訪問徴収等による滞納整理の強化を図り、収納率の向上に努めます。
④上半期の取組内容	催告書発送、給水停止処分(毎月)、訪問徴収・電話催告(6月、8月)を実施し滞納整理を行いました。 また、口座振替については開始届時等に案内を行っており、市報6月号で口座振替利用案内の掲載をしました。
⑤下半期の取組内容	
⑥数値目標の結果	
⑦成果と課題 (次年度に向けて)	

◇所管部長の指示

上半期

今後も、口座振替の利用を推奨するとともに、適切な滞納整理を実施し、収納率の向上に努めること。

下半期

上下水道局 管理課長の仕事宣言！ 進行管理表

管理課長 野下隆寛

① 重点施策項目名	水道事業「経営戦略」策定の準備を進めます
② 目標値	—
③ 今年度の取組方針	・水道事業が将来にわたって安定的に事業を継続していくための中長期的な経営の基本計画としての「経営戦略」策定を平成30年度に策定することとし、平成29年度は策定の準備に取り掛かります。
④ 上半期の取組内容	策定委員会設置要綱を策定し、議論すべき課題の抽出に着手しました。
⑤ 下半期の取組内容	
⑥ 数値目標の結果	
⑦ 成果と課題 (次年度に向けて)	

◇所管部長の指示

上半期

先人の努力により、今年、水道事業50年を迎えたが、今後も安定的な事業の継続につながる経営戦略となるように準備に遺漏がないようにすること。

下半期