

## 上下水道局 管理課長の仕事宣言！ 進行管理表

管 理 課 長 野 下 隆 寛

①重点施策項目名	水道料金収納率の向上に努めます
②目標値	(H29) 水道料金収納率97.3% (H29) 口座振替利用率80.0%
③今年度の取組方針	・水道事業の経営の根幹である料金収入の確保と負担の公平性の観点から、料金滞納の未然防止のため口座振替の利用を推奨し、電話催告、訪問徴収等による滞納整理の強化を図り、収納率の向上に努めます。
④上半期の取組内容	催告書発送、給水停止処分(毎月)、訪問徴収・電話催告(6月、8月)を実施し滞納整理を行いました。 また、口座振替については開始届時等に案内を行っており、市報6月号で口座振替利用案内の掲載をしました。
⑤下半期の取組内容	催告書発送、給水停止処分(毎月)、訪問徴収・電話催告(10月、12月、2月)を実施し滞納整理を行いました。 また、開始届時に口座振替の利用を案内し、市報(1月号)に啓発記事を掲載しました。
⑥数値目標の結果	1月末現在の収納率は96.8%、前年同期を0.5%上回っています。 1月末納期の口座振替件数は前年同期から332件増加しています。
⑦成果と課題 (次年度に向けて)	料金収入の確保と利用者負担の公平性を保つために、引き続き訪問徴収や給水停止処分等により収納率の向上に努めました。 また、市報やホームページ等により、口座振替利用を推奨しました。

## ◇所管部長の指示

上半期

今後も、口座振替の利用を推奨するとともに、適切な滞納整理を実施し、収納率の向上に努めること。

下半期

引き続き、口座振替の利用推奨を行うと共に、着実に収納率の向上につながる取組を継続すること。

## 上下水道局 管理課長の仕事宣言！ 進行管理表

管理課長 野下隆寛

① 重点施策項目名	水道事業「経営戦略」策定の準備を進めます
② 目標値	—
③ 今年度の取組方針	水道事業が将来にわたって安定的に事業を継続していくための中長期的な経営の基本計画としての「経営戦略」策定を平成30年度に策定することとし、平成29年度は策定の準備に取り掛かります。
④ 上半期の取組内容	策定委員会設置要綱を策定し、議論すべき課題の抽出に着手しました。
⑤ 下半期の取組内容	局内の各担当職員の勉強会を実施。経営戦略の意義、記載すべき事項等について理解を深めるとともに、議論すべき課題5項目を抽出し、委員会開催の準備を進めました。
⑥ 数値目標の結果	—
⑦ 成果と課題 (次年度に向けて)	抽出した課題の整理を進め、平成30年度末の策定までの年間スケジュールを組みます。

## ◇所管部長の指示

## 上半期

先人の努力により、今年、水道事業50年を迎えたが、今後も安定的な事業の継続につながる経営戦略となるように準備に遺漏がないようにすること。

## 下半期

来年度に予定している経営戦略については、遺漏のないように適切に対応すること。